

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«10» Августа 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Районная больница с. Уйское»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> )	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды муниципальной организации	Провести закуп информационный стелдов и их оформление. Организовать работу информационного киоска.	До 1 июля 2020г.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н. Старший специалист по закупкам Макаренко О.И.		
Привести в соответствие с	Привести в соответствие с	Февраль 2020г	Ведущий программист		

нормативно-правовыми актами официального сайта медицинской организации	нормативно-правовыми актами официального сайта медицинской организации	Яковлев Д.А.		
Обеспечить наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль 2020г	Ведущий программист Яковлев Д.А.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>				
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Выделить зону отдыха и оборудовать мебелью.	В течении года.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н. Старший специалист по закупкам Макаренко О.И.	
наличие и понятность навигации внутри медицинской организации	Разработать и внедрить систему навигации в поликлинике	До 01.04.2020г.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н.	
наличие и доступность питьевой воды	Приобрести в достаточном количестве кулеры для питьевой воды	До 1 июля 2020г.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н. Старший специалист по закупкам	

удовлетворительное санитарное состояние помещений медицинской организации	Разработать смету на ремонт поликлиники.	В течении года.	Макаренко О.И. Заведующий хозяйством Кукущин Е.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие сменных кресел-колясок	Провести дополнительно закуп кресел-колясок	До 1 июля 2020г.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н. Старший специалист по закупкам Макаренко О.И.		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Во время ремонта поликлиники	Заведующий хозяйством Кукущин Е.И.		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести необходимое оборудование по дублированию информации для инвалидов по слуху и зрению	В течении года.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н. Старший специалист по закупкам Макаренко О.И.		
— помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением	Оказывать помощь, работниками поликлиники, прошедшими необходимым обучением (инструктирование)	До 01.04.2020г.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н.		

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	по сопровождению инвалидов				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов для персонала поликлиники по доброжелательному отношению к пациентам.	В течении года.	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Внедрить систему «Бережливой поликлиники»	В течении года	Заведующая поликлиникой Ковалева С.Н.		

Главный врач

Демьянов Ю.А.

