

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«*др*» *Сибирова* 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Коркино»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bps.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде: – информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровни образования, квалификации и опыта работы); – информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам	Приведение информации на стендах ГБУЗ «ВФД г. Коркино», в соответствии с нормативно-правовыми актами: – о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровни образования, квалификации и опыта работы); – о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в	Февраль-март 2020г.	Флиппова Т.М.- главный врач Сибатулина Т.П. - ст. медсестра Чакида М.А.- инструктор по гигиеническому воспитанию		

<p>Медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>– информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинской услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>– информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>– информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>	<p>соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о количестве свободных мест для приема пациентов медицинской услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>– об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>– о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>				
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>– информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам</p>	<p>Приведение информации в соответствии с нормативно-правовыми актами официального сайте «ГБУЗ ВФ Д.г. Коркино»:</p> <p>– о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Песков Д.Н.- оператор ЭВМ</p>		

<p>Медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; – информация о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований; – информация об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований.</p>	<p>счет бюджетных ассигнований; - о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований; - об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований.</p>		<p>Песков Д.Н.- оператор ЭВМ</p>		
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование.</p>	<p>Своевременно актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте «ГБУЗ ВФД г. Коркино» и их функционирование.</p>	<p>В течении 2020г.</p>	<p>Сибататулина Г.П. - ст. медсестра</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне. Обеспечить своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг.</p>	<p>Поддержание комфортности оказания услуг на прежнем уровне. Обеспечение своевременности предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг</p>	<p>В течении 2020г.</p>	<p>Сибататулина Г.П. - ст. медсестра</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие выделенных стоянок</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>	<p>В течении 2020г</p>	<p>Филиппова Т.М.- главный врач</p>		

<p>Для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>– наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>– наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>– помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>– наличие возможности</p>	<p>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в «ГБУЗ ВФД г. Коркино».</p> <p>Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>– наличие альтернативной версии официального сайта «ГБУЗ ВФД г. Коркино» в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>– организация помощи, оказываемую работниками «ГБУЗ ВФД г. Коркино», прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях «ГБУЗ ВФД г. Коркино»;</p> <p>– предоставление возможности услуги в дистанционном режиме или на</p>	<p>1 квартал 2020г.</p>	<p>Сибгатуллина Т.П. - ст. медсестра</p>		
--	---	-------------------------	--	--	--

Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	В течении 2020г	Сивагатулина Т. П. - ст. медсестра		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению удовлетворенности оказания услуг, позволюющим рекомендовать организацию.	Продолжение работы по повышению удовлетворенности оказания услуг.	В течении 2020г	Филиппова Т. М. - главный врач		
Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными оказания услуг, улучшив навигацию в помещении медицинской организации.	- Продолжение работы по повышению удовлетворенности организационными оказания услуг в «ГБУЗ ВФД г. Коркино».				



[Handwritten signature]

Т. М. Филиппова