

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ ТУБЕРКУЛЕЗНАЯ БОЛЬНИЦА»

(наименование организации, в отношении которой проводится независимая оценка)

на 2025 год



УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Т.П. Колчинская
Т.П. Колчинская 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					

Не реализована техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Реализовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Февраль 2025г	Заведующий организационно-методическим отделением Семикина Е.Ю., программист Иванов А.В.	На официальном сайте организации интерактивный баннер для перехода на страницу независимой оценки качества условий оказания услуг следовало разместить вверху боковой панели главной страницы сайта	Февраль 2025г.
---	--	---------------	--	---	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточные условия обеспечения доступности для инвалидов	Обеспечить выполнение условий доступности для инвалидов	Февраль 2025г	Заведующий организационно-методическим отделением Семикина Е.Ю.	<p>1) пролонгирован договор на 2025г на услуги сурдоперевода, тифлосурдоперевода;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля произведено на путях эвакуации, входах в здание, лифтовых кабинках и рядом с кнопками вызова помощи;</p> <p>3) пребывание в условиях стационара несовершеннолетних пациентов ГБУЗ «ЧОДТБ» предусматривает круглосуточное наблюдение персонала, назначенного приказом, и обученного для оказания при необходимости всесторонней помощи инвалиду при эвакуации, перемещения к месту оказания услуг и подготовки необходимых документов. В связи с этим дополнительные меры дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а так же дублирование знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля в местах, не предполагающих массового пребывания людей, не проводилось.</p>	Февраль 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет					

И.О. главного врача Гехт Е.А.