

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
  
 Ю. А. Семенов  
 «26» февраля 2021 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
 УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в 2020 году**

в ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г. Магнитогорск» г. Магнитогорск

№	МЕРОПРИЯТИЯ по КАЧЕСТВЕННЫМ УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ МЕДУСЛУГ В ГБУЗ «ВФД г. Магнитогорск»	ПЛАНОВЫЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ	СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ (www.bus.gov.ru)	
				РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ	ФАКТИЧЕСКИЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1	Работа с сайтом учреждения: - Наполнение сайта информацией, коррекция, внесение изменений: Живой сайт, «Часто задаваемые вопросы»; - Разработка и размещение на сайте формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);	Постоянно  I кв. 2021 г.	Оператор ПЭ и ВМ – Смольникова И.В.  Старшая медсестра - Карепанова Т.В., Оператор ЭВ и ВМ - Смольникова И.В.		
2	ГБУЗ «ВФД г. Магнитогорск»: - Информационные стенды: обновление информацией	II квартал, постоянно	Старшая медсестра – Карепанова Т.В. Заведующий хозяйством Апихмин Р.П.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинских услуг</b>					

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оснащение информационными знаками и схемами для инвалидов по зрению и слуху	3 квартал	Заведующий хозяйством Апихмин Р.П.	
2	Оборудование санитарно-гигиенических комнат поручнями	3 - 4 квартал	Заведующий хозяйством Апихмин Р.П.	

### IV. Добросовестность, вежливость медработников

1	Обновить алгоритм взаимодействия сотрудника регистратуры и пациента	1 квартал	Старшая медсестра - Карепанова Т.В.	
2	Врачебно - сестринские семинары по вопросам этики и деонтологии	ежеквартально	Старшая медсестра - Карепанова Т.В.	

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Продолжить добровольное анкетирование на бумажном носителе в ежедневном режиме	Ежеквартальный анализ	Старшая медсестра - Карепанова Т.В.	
2	Работа с письменными жалобами и обращениями граждан	По мере поступления	Старшая медсестра - Карепанова Т.В. Специалист по кадрам Лысакова А.А.	
3	Доступность Журнала обращений граждан	Постоянно	Медицинские регистраторы: Неверова В.В. Жарко О.А.	

### VI. Открытость медицинских услуг

1	Участие в городских профилактических акциях	По согласованию с Центром медпрофилактики	Инструкторы ЛФК Ковырчева Е.А. Почтарева О.Е.	
---	---	---	---	--

Главный врач



Г.Н. Швецова