

 УТВЕРЖДАЮ

 Министр здравоохранения

 Челябинской области

 Т.П. Колчинская

 «__» _____ 2026 г.

План мероприятий

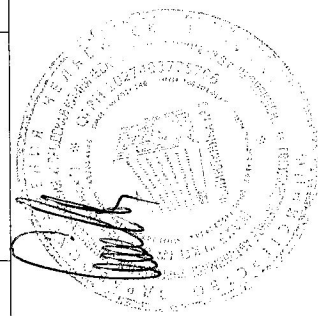
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году,
в ГАУЗ ГКП №8 г. Челябинск на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на стенде организации следующие документы: Сведения об образовании (уровень образования, работников,	Обеспечение размещения полной информации об образовании медицинских работников	I квартал	Плеханова Екатерина Сергеевна, заведующий регистратурой	На стенде в ГАУЗ ГКП №8 были размещены данные об образовании сотрудников, а именно: данные из дипломов специалистов с высшим образованием, данные из сертификата специалиста)	С 10.03.2026 по 20.03.2026

организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	ГАОУЗ ГКП №8					
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организация работы по внедрению и поддержанию актуальности раздела «Часто задаваемые вопросы» в ГАОУЗ ГКП №8	II квартал	Канаева Юлия Наилевна, врач по медицинской профилактике	На сайте ГАОУЗ «ГКП №8 г. Челябинск» https://8gkr74.ru/ был добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»		20.04.2026
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Доступная среда для инвалидов по слуху и зрению в ГАОУЗ ГКП №8	III квартал	Ершов Андрей Борисович, начальник хозяйственного отдела			

зрительной информации							
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Разместить на сайте организации	Приведение в соответствие сайта и	II квартал	Канаева Юлия Наилевна, врач по медицинской профилактике	Добавлен раздел Отзывы: https://8gkp74.ru/aboutTheClinic/structure/womens-consultation/229/	20.04.2026 — 20.05.2026		
следующие документы: Отзывы потребителей услуг, О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий гражданам медицинской помощи на соответствующий год, О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания	обеспечение размещения информации о показателях доступности и качества медицинской помощи ГАУЗ ГКП №8			https://8gkp74.ru/aboutTheClinic/structure/womens-consultation/224/ В раздел документов добавлены: территориальная программа государственных гарантий, показатели качества медицинской помощи: https://8gkp74.ru/patients/general-information/regulations/ Добавлены данные о диспансеризации населения https://8gkp74.ru/patients/medical-examinations/clinical-examination/			

гражданам медицинской помощи на соответствующий год, О результатах проводимой диспансеризации	
населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	



Соркина А.В.

Подпись ФИО руководителя медицинской организации