

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«10» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«Стоматологическая поликлиника г. Копейск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды и официальный сайт Медицинской организации	Разместить на стенде : - информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет средств ФОМС;	I квартал 2020 года	и.о. заместителя главного врача по медицинской части Сафонова В.А. техник Наумов П.В.	Размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.»	

	<p>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет средств ФОМС.</p> <p>- информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию об объеме</p>			
--	--	--	--	--

	предоставляемых медицинских услуг за счет средств ФОМС. -информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Не выявлено	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование.	Постоянно	и.о. заместителя главного врача по медицинской части Сафонова В.А. техник Наумов П.В	Размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление по	Декабрь 2020	Начальник хозяйственной части А.С. Глинский	Размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.»	
		2020 год	Начальник отдела		

	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		кадров И.М. Храмова	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
Не выявлено	-Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию: - Проведение конференций для медицинского персонала на тему: «Этика и деонтология»,	Март Июнь Сентябрь Декабрь	и.о. заместителя главного врача по медицинской части Сафонова В.А.	Размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	Улучшить навигацию.	I квартал 2020 года	Начальник хозяйственной части А.С. Глинский	Размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.»

Главный врач

Ф.А. Шайхутдинов

