

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«*А.В. Сидоренко*» 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации на информационных стендах в медицинской организации в соответствии с нормативными правовыми актами	Разместить информацию на информационных стендах в медицинской организации: о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Февраль 2020 г.	Программист Куталин А.А.  Заместитель главного врача по амбулаторно- поликлинической работе Дружинина И.А.		

Частичное отсутствие информации на официальном сайте медицинской организации с соответствующими нормативными правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте медицинской организации: о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Февраль 2020 г.	Программист Куталин А.А.  Заместитель главного врача по амбулаторно- поликлинической работе Дружинина И.А.		
---	---	-----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2020	Главный врач Васильева А.М.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2020 г.	Главный врач Васильева А.М.		
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление информации по слуху инвалидам	Сентябрь 2020 г.	Главный врач Васильева А.М.		

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-	-	-	-	-
Недостаточная навигация в медицинской организации	Обеспечить достаточную навигацию в медицинской организации	Сентябрь 2020	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дружинина И.А.		

Главный врач ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»

*038*

А.М. Васильева