



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ № 09

г. Челябинск

от «28» декабря 2018 г.

№ 2

О реализации пилотного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и тиражированию проекта «Открытая поликлиника» в медицинских организациях Челябинской области»

Заслушав и обсудив доклад начальника отдела организации первичной медико-санитарной помощи, скорой медицинской помощи и медицинской эвакуации управления организации медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения Челябинской области Шамина А.С., Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области отмечает следующее.

Бережливое производство в здравоохранении - система, ориентированная на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг, снижение трудопотерь медицинского персонала, повышение качества и производительности труда. При работе медицинской организации с применением методов бережливого производства достигается постоянное сокращение всех типов потерь с целью достижения идеальных условий протекания процессов.

В целях повышения доступности первичной медико-санитарной помощи населению, повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области Министерством здравоохранения Челябинской области совместно с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Челябинской области (приказ Министерства здравоохранения Челябинской области, Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области от 21.03.2018 г. № 531/234 О реализации пилотного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и тиражированию проекта «Открытая поликлиника» в медицинских организациях Челябинской области») в 34 медицинских организациях Челябинской области реализован проект «Открытая поликлиника» (далее именуется – Проект) основанный на опыте применения

технологий «бережливого производства» в медицинских организациях Российской Федерации.

Основной задачей реализации Проекта являлось создание доброжелательной атмосферы в медицинской организации. Создание в медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения позволит приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе, когда нет очевидных проблем – с профилактических позиций.

Официально проект был запущен с 26.03.2018 г. со сроком реализации 29.09.2018 г. Утверждена рабочая группа реализации проекта, частота совещаний и отчетов. В каждой медицинской организации, принимающей участие в проекте, так же утверждена рабочая группа. Каждая рабочая группа включает как «актив» самой медицинской организации так и представителей страховых медицинских организаций.

Участниками проекта стали:

- ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница»;
- ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»;
- ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3»;
- ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4»;
- МБУЗ «Детская городская клиническая больница № 1»;
- МБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 5»;
- МБУЗ «Городская клиническая больница № 8»;
- МБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8»;
- МБУЗ «Детская городская клиническая больница № 8»;
- МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8»;
- МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9»;
- МБУЗ «Городская клиническая больница № 9»;
- МБУЗ «Городская клиническая больница № 11»;
- АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть»;
- МБУЗ «Городская больница № 1 им. Г.И. Дробышева»;
- МАУЗ «Городская больница № 2 г. Магнитогорска»;
- МАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорска»;
- МБУЗ «Детская городская поликлиника № 2 г. Магнитогорска»;
- МБУЗ «Детская городская больница № 3 г. Магнитогорска»;
- ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Златоуст»;
- ГБУЗ «Городская больница № 3 г. Златоуст»;
- ГБУЗ «Детская городская больница № 1 г. Златоуста»;
- ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Коркино»;
- ГБУЗ «Детская городская больница г. Коркино»;
- ГБУЗ «Городская больница № 1 г. Аша»;
- ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Миасс»;
- ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»;
- ГБУЗ «Городская больница г. Пласт»;
- ГБУЗ «Районная больница г. Касли»;
- ГБУЗ «Районная больница г. Катав-Ивановск»;
- ГБУЗ «Районная больница с. Кизильское»;

ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 1 г. Копейск»;
 ГБУЗ «Городская больница им. А.П. Силаева г. Кыштым»;
 МБУЗ «Сосновская центральная районная больница».

В рамках реализации Проекта было выделено 7 подпроектов – оптимизация работы регистратуры; организация работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи; организация работы участкового врача; организация профилактических осмотров и диспансеризации в отделении профилактики; оптимизация движения потока пациентов в поликлинике (структурном подразделении медицинской организации) от входа до выхода; сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов; совершенствование работы лаборатории.

Определены лидеры по реализации подпроектов:

1 «Оптимизация работы регистратуры» – МБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 8»;

2 «Организация отделения неотложной медицинской помощи» – ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»;

3 «Организация работы участкового врача» – МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 9»;

4 «Организация профилактических осмотров и диспансеризации в отделении профилактики» – ГБУЗ «Областная клиническая больница № 4»;

5 «Оптимизация движения потока пациентов в поликлинике от входа до выхода» – МБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 8»;

6 «Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов» – МБУЗ «Городская клиническая больница № 8»;

7 «Совершенствование работы лаборатории» – МБУЗ «Городская клиническая больница № 8».

По результатам проекта в медицинских организациях-участниках, в зависимости от реализуемых подпроектов, достигнут ряд ключевых показателей:

увеличено время приема врачами на 1 час;

в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами ограничена запись к врачам-специалистам;

в 2,5 раза выросла кратность посещений в рамках 1 обращения, что свидетельствует об усилении работы с диспансерными пациентами;

в 4 раза сокращена очередь в кабинет забора крови;

высвобождено до 46 % рабочего времени регистраторов;

сокращено время ожидания приема врача до 10 минут;

на 30 % увеличено время непосредственного приема пациента врачом (осмотр, сбор жалоб, анамнеза, физикальное исследование, общение с пациентом);

проведена модернизация регистратур медицинских организаций;

выделены отдельные колл-центры без расширения штатного расписания;

до 75 % вызовов на дом обслуживается бригадами неотложной медицинской помощи, что позволило увеличить время приема врачами на местах;

уменьшено время получения рецепта по дополнительному лекарственному обеспечению в 2,5 раза;

выделены картоохранилища;

обеспечена запись пациентов на повторный, смежный приемы, проведение диагностических исследований из кабинета врача;

увеличена вовлеченность персонала медицинской организации в процесс «бережливого производства».

Обращает на себя внимание, что достигнутые показатели по подпроектам и проекту в целом сопоставимы с результатами 2017 г., что свидетельствует о правильности применяемых методик бережливого производства и эффективности проекта в целом.

Следует отметить, что в соответствии с Паспортом регионального проекта Челябинской области «Развитие первичной медико-санитарной помощи» предусмотрен индикативный показатель «Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и имеющих прикрепленное население» и в 2019 г. он составит 51 – медицинская организация, в 2020 г. – 75 медицинских организаций, в 2021 г. – 85 медицинских организаций, в 2022 г. – 98 медицинских организаций и в 2023 г. – 109 медицинских организаций. Так же, в 2019 г. будет создан Региональный проектный офис по созданию и внедрению «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» который будет осуществлять функции по методической поддержке и координации работы медицинских организаций, образовательных организаций, Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области, Территориального органа Росздравнадзора по Челябинской области по проведению анализа организации первичной медико-санитарной помощи в Челябинской области, участвовать в разработке мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях - участниках проекта, организации апробации принципов бережливого производства, создании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», осуществлять сбор информации от медицинских организаций, участвующих в проекте, для представления в ЦПМСП, обеспечивать тиражирование лучших практик в границах Челябинской области.

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Заместителям Министра здравоохранения Челябинской области Сахаровой В.В., Кузнецову А.В. продолжить внедрение и тиражирование проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и тиражированию проекта «Открытая поликлиника» в медицинских организациях Челябинской области» в соответствии с Паспортом регионального проекта Челябинской области «Развитие первичной медико-санитарной помощи»

Срок – 2019 г. – 2024 г.;

2. Заместителям Министра здравоохранения Челябинской области

Сахаровой В.В., Штраховой М.С., Кузнецову А.В. рассмотреть вопрос организации Регионального проектного офиса по созданию и внедрению «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на базе ГКУЗ «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» с введением в штатное расписание учреждения не менее 6 штатных единиц

Срок – I кв. 2019 г.;

3. Начальнику управления здравоохранения Администрации г. Челябинска Горловой Н.В. рекомендовать представить предложения по включению подведомственных медицинских организаций в проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Срок – до 31.01.2019 г.;

4. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области выполняет функции и полномочия учредителя рекомендовать представить предложения по включению подведомственных медицинских организаций в проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Срок – 31.01.2019 г.;

5. Директору ГБУЗ «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Пластовцу А.И. разместить данное решение Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети Интернет.

Срок – до 29.12.2018 г.

6. Контроль исполнения настоящего решения Коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области возложить на заместителей Министра здравоохранения Челябинской области В.В. Сахарову, А.В. Кузнецова.

Председатель Коллегии

Секретарь Коллегии



С.И. Приколотин

Л.В. Кучина