



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2020 году**

**В ГБУЗ ОБЛАСТНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3 г. ТРОИЦК**

№	МЕРОПРИЯТИЯ по КАЧЕСТВЕННЫМ УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ МЕДУСЛУГ В ОПБ №3	ПЛАНОВЫЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ	СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ (www.bus.gov.ru)	
				РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ	ФАКТИЧЕСКИЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1	Работа с сайтом больницы: - Заключение договора на обслуживание сайта - Наполнение сайта информацией, коррекция, внесение изменений: Живой сайт	28.02.2021 г постоянно	Главный врач – Захарова И.В. Специалист Тимофеев В.А, Москалев В.В.		
2	Диспансерное отделение: - Информационные стенды: обновление информацией - Настенные демонстрационные системы	1 квартал, постоянно	Главный врач – Захарова И.В. Заведующая диспансерным отделением Вакуленко Е.В.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинских услуг

1	Увеличение числа посадочных мест в диспансерном отделении	3 квартал	Заведующая диспансерным отделением Вакуленко Е.В.		
2	Косметический ремонт 2 врачебных кабинетов, гигиенических комнат	1-2 квартал	Заместитель главного врача по хозяйственной работе Иванников Г. П.		
3	Ремонт пандуса	1 квартал	Заместитель главного врача по хозяйственной работе Иванников Г. П.		
4	Обучение специалистов и проведение ЭЭГ	3 квартал	Врач-невролог Становой В.Н.		
5	Лабораторная мебель и оборудование	4 квартал	Главный врач Захарова И.В., главная медсестра Маркова Г.Н.		

## III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оснащение информационными знаками и схемами для инвалидов по зрению и слуху	3 квартал	Специалист по ТБ Осолоджков И.В.		
---	---	-----------	-------------------------------------	--	--

2	Территория прилегающая к зданию больницы – ремонт покрытия	2-3 квартал	Заместитель главного врача по хозяйственной работе Иванников Г. П.	
3	Оборудование санитарно-гигиенических комнат поручными	2 квартал	Заместитель главного врача по хозяйственной работе Иванников Г. П.	

#### IV. Добросовестность, вежливость медработников

1	Обновить алгоритм взаимодействия сотрудника регистратуры и пациента	1 квартал	Клинический психолог Якименко Е.В.	
2	Сестринские конференции с участием психологов, треннги	ежеквартальный 0	Главная медсестра Маркова Г.Н., клинический психолог Исмаилова Р.Д.	
3	Врачебные конференции по вопросам этики и деонтологии	ежеквартальный 0	Заведующая 2 отделением Тихонова Л.М., клинический психолог Якименко Е.В.	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Добровольное анкетирование на бумажном носителе в ежедневном режиме	Ежеквартальный анализ	Заведующие отделениями: Подкорытов Е.И., Орехов В.Г., Тихонова Л.М., Синицын О.В., Трипольский В.Ф.	
2	Отслеживание результатов анкетирования на сайте	ежемесячно	Секретарь Лыкасова М.П.	
3	Работа с письменными жалобами и обращениями граждан	По мере поступления	Председатель врачебной комиссии Захарова И.В.	



4	Доступность Журнала обращений граждан	Постоянно	Заведующие отделениями: Вакуленко Е.В., Орехов В.Г., Тихонова Л.М., Синицын О.В., Трипольский В.Ф.	Ежедневно	Главный врач Захарова И.В.				
<b>VI. Открытость медицинских услуг</b>									
1	Выступление в СМИ, участие в городских профилактических мероприятиях среди пациентов с круглоосуточным пребыванием.	Согласно плану проведения профилактических мероприятий Акции	Клинический психолог Якименко Е.В.						

Главный врач



И.В. Захарова