

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в ГБУЗ «ОПНД»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2022 год

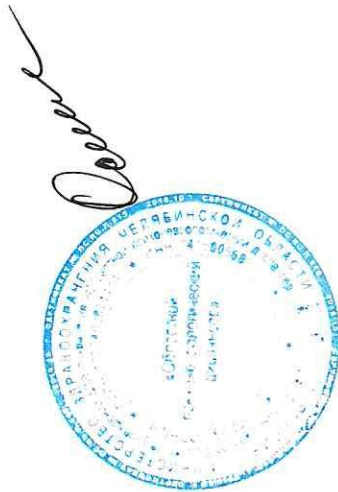
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,2%)					
1. Отсутствие информации на стендах о персональном составе работников	Размещение информации на стендах о персональном составе работников подразделений (с их согласия – уровень образования, квалификация, опыт работы)	2 кв. 2022	Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Панова И.В. и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А.		
2. Отсутствие информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»:	X	X	X	X	X
2.1. о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»	4 кв. 2022	Нач. ПЭО Арефьева Н.В., и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А. Специалист ИТ Мороз Д.В.		

<p>2.2. о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>4 кв. 2022</p>	<p>Нач. ОКК МД Никифорова Т.П., и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А. Специалист ИТ Мороз Д.В.</p>	
<p>2.3. о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере мед. обслуживания и сети Интернет)</p>	<p>Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>4 кв. 2022</p>	<p>Нач. ОКК МД Никифорова Т.П., и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А. Специалист ИТ Мороз Д.В.</p>	
<p>2.4. о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Панова И.В. и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А. Специалист ИТ Мороз Д.В.</p>	
<p>2.5. о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Панова И.В. и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А. Специалист ИТ Мороз Д.В.</p>	
<p>2.6. об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>4 кв. 2022</p>	<p>Нач. ПЭО Арефьева Н.В., Специалист ИТ Мороз Д.В.</p>	
<p>2.7. об объеме предоставляемых услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>4 кв. 2022</p>	<p>Нач. ПЭО Арефьева Н.В., Специалист ИТ Мороз Д.В.</p>	

2.8. о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Размещение недостающей информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»	2 кв. 2022	Нач. ОКК МД Никифорова Т.П., главная медицинская сестра Малышева Ю. В., Специалист ИТ Мороз Д.В.	
3. Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в поликлинике и в диагностическом корпусе	3 кв. 2022	И.о. зав. поликлиникой Соболева О.А.	Детская и подростковая служба водой обеспечены
III. Доступность услуг для инвалидов (54%)				
4. Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Входные группы не имеют наружных лестниц (нулевой вход). Недостаточность площадей, архитектурные особенности зданий (узкие коридоры), внутренних лестничных маршей (узкие, с высоким градусом уклона, ограниченные капитальными стенами) не позволяют оборудовать пандусами, подъемными платформами, адаптированными лифтами, специальными поручнями. Для обеспечения требуемых условий необходим капитальный ремонт / реконструкция / модернизация зданий и помещений ГБУЗ «ОПНД».			
5. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Дверные проемы имеют достаточную ширину.		
6. Нет оборудованной стоянки для автотранспорта инвалидов	Предусмотреть финансирование на оборудование площадки для стоянки автотранспорта инвалидов и установку навигационных указателей	4 кв. 2022г.	Нач. ПЭО Арефьева Н.В., Руководитель АХП Морозов С.А.	На территории учреждения определен участок для стоянки автотранспорта инвалидов
7. Нет сменных кресел-колясок	Практически не имеется необходимости – единичные пациенты, передвигающиеся в креслах-колясках, осматриваются на дому.			
8. Нет специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения в поликлинике	Предусмотреть финансирование на оборудование туалета опорными устройствами с креплением в пол (с возможностью поддержки спины и откидными поручнями) и доступной для активации кнопкой вызова посторонней помощи (на случай падения)	4 кв. 2022г.	Нач. ПЭО Арефьева Н.В., Руководитель АХП Морозов С.А.	
9. Для инвалидов по слуху и зрению не проводится дублирование слуховой и зрительной информации	Дублирование слуховой и зрительной информации с помощью устройств трансляции звуковых сигналов и визуальной информации (при наличии финансирования)	4 кв. 2022г.	Нач. ПЭО Арефьева Н.В., Руководитель АХП Морозов С.А.	
10. Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация не дублируется знаками, выполненными шрифтом Брайля	Навигационные таблички продублировать знаками, выполненными шрифтом Брайля при наличии финансирования	4 кв. 2022г.	Руководитель АХП Морозов С.А.	

11. Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Не имеется возможности - в штатном расписании по нормативу отсутствует должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
IV. Дображелательность, вежливость работников медицинской организации (98%)			
Замечаний не отмечено, рекомендовано создавать условия для готовности получателей медицинских услуг рекомендовать МО	Воспитательная работа с коллективом, инструктирование для лиц, вновь принятых на работу	В течение года Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Панова И.В. и.о. зав. поликлиникой Соболева О.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98%)			
Замечаний не отмечено, рекомендовано улучшить навигацию	Установить шит с планом зданий и сооружений, размещенных на территории ГБУЗ «ОПНД»	Сентябрь 2022г. Руководитель АХП Морозов С.А..	

Главный врач ГБУЗ «ОПНД»



И.В. Осинцева

Исп. Никифорова Т.П.
нач. ОКК МД
8(3513) 55-00-03