



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Общество с ограниченной ответственностью «ВЭХ ОМС»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	Разместить информацию об организации на официальном сайте	1 квартал 2021 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора		
Частично отсутствует необходимая информация об организации на	Разместить недостающую информацию на информационных стендах	1 квартал 2021 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора		

информационных стендах							
Недостаточно способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте организации:	Разместить форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) на официальном сайте, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2021 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора				
отсутствие формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»							
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги							
-	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок; Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2023 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора				
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года	Волгушев Виктор Александрович должность заместитель директора				

шрифтом Брайля					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2023 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора		
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Декабрь 2022 года	Волгушев Виктор Александрович заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор ООО «ВЭХ ОМС»

Лисецкий А.В. Лисецкий

