

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
  
 «26» февраля 2021 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 Государственного учреждения здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер г. Златоуст»  
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
 на 2021 год

I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Частично отсутствует необходимая информация об организации на сайте	Анализ информации об организации на сайте, размещение недостающей информации.	Март 2021 г.	Главная Медицинская сестра Маляренко Валентина Александровна		
Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах	Анализ информации об организации на информационных стендах, размещение недостающей информации.	Март 2021 г.	Главная Медицинская сестра Маляренко Валентина Александровна		

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

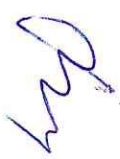
Отсутствие формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «часто задаваемые вопросы»	Март 2021 г.	Главная Медицинская сестра Малиренко Валентина Александровна		
--	---	--------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов и установка	Март 2021 г.	Начальник хозяйственного отдела Сакунова Наталья Александровна		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Май 2021 г.	Главная Медицинская сестра Малиренко Валентина Александровна		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2021г.	Начальник хозяйственного отдела Сакунова Наталья Александровна		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка знаков выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2021г.	Начальник хозяйственного отдела Сакунова Наталья Александровна		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с обществом глухих о предоставлении, в случае необходимости, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Март 2021 г.	Главная Медицинская сестра Малиренко Валентина Александровна		
Отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной помощи инвалидам на дому	Назначение ответственных лиц для оказания первичной медико-санитарной помощи инвалидам на дому	Март 2021 г.	Врач по спортивной медицине Кошелева Юлия Евгеньевна		
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

И.о. главного врача



М.Д.Строганов