

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области  
Т.П. Колчинская

«17» февраля 2025 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

ООО «Канон»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Далее совершенствовать качество условий оказания услуг	Контроль и расширение доступности, актуальности и открытости, доступности информации о деятельности организации и размещенной на информационном стендах в помещениях, на официальном сайте организации	1-2 квартал 2025г.	Никитин С.Е.	Проведен анализ доступности информации о деятельности организации	

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

<p>Далее совершенствовать качество условий оказания услуг</p>	<p>Повышение доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации Постоянное сокращение среднего времени ожидания предоставления услуги. Повышать удовлетворенность комфортом услугами предоставления услуг.</p>	<p>1-4 квартал 2025г.</p>	<p>Ирина Сергеевна Бочкарева, администратор клиники Сергей Юрьевич Истомин, зам. главного врача по хирургической помощи.</p>	<p>Проведена реорганизация работы администраторов организации. Оптимизировано планирование работы врачей</p>	
---	---	---------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Далее совершенствовать качество условий оказания услуг</p>	<p>Проведение регулярной работы (занятий, семинаров) по повышению доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с</p>	<p>1-4 квартал 2025г.</p>	<p>Ирина Сергеевна Бочкарева, администратор клиники Сергей Юрьевич Истомин, зам. главного врача по хирургической помощи.</p>	<p>Проведена работа (беседа, семинар) с администраторами организации, врачами, медицинском персоналом.</p>	
---	--	---------------------------	--	--	--

	помощью электронных сервисов), работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги,			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Далее совершенствовать качество условий оказания услуг	Проведение регулярного контроля за наличием и понятностью навигации внутри организации. Оптимизация графика работы организации (подразделений организации и отдельных специалистов). Сбор информации и анкетирование получателей услуг о целом условиях оказания услуг в организации.	1-4 квартал 2025г.	Ирина Сергеевна Бочкарева, администратор клиники Сергей Юрьевич Истомин, зам. главного врача по хирургической помощи. Оксана Петровна Друшина, главная медицинская сестра	Проведен контроль возможности регулярного анкетирования и сбора информации.

Главный врач ООО «Канон»



*(Handwritten signature)*

Л.Г. Курзов