



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

ГАОУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru) | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте. | Добавление на сайт учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы». | 22.03.2021 г. | Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С. | | |
| Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах. | Разработка памяток по соблюдению предельных сроков ожидания медицинской помощи (диагностика, лечение заболеваний и т.д.) | Выполнено | Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С. | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|--|---|---------------|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| Отсутствует | Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички «Режим работы», «Касса», «Гардероб», «Лифт», «Туалет» поликлиники №2 по адресу ул. Труда, 36. | 26.04.2021 г. | Старшая медицинская сестра поликлиники №2 Спасева О.М. | | | |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички «Режим работы» дневного стационара по адресу ул. Уральская, 36. | 07.06.2021 г. | Медицинская сестра дневного стационара Обертас Т.Н. Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С. | | | |
| | Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички «Режим работы» приемного покоя терапии по адресу пр. К. Маркса, 31, приемного покоя хирургии по адресу пр. К. Маркса, 33, административного корпуса по адресу ул. Уральская, 48/1. | 26.08.2021 г. | Старшая медицинская сестра приемного покоя Шиганова Н.Ш. Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С. | | | |
| | Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички «Режим работы» терапевтического корпуса №1 по адресу ул. Уральская, 46, | 30.09.2021 г. | Старшая медицинская сестра гематологического отделения Нифангина И.Н. | | | |

| | | | | | |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| | <p>Терапевтического корпуса №2 по адресу ул. Уральская,50.</p> | | <p>Старшая медицинская сестра неврологического отделения Гафурова Г.Г. Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С.</p> | | |
| | <p>Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички «Кнопка вызова персонала» поликлиники №1, поликлиники №2, приемного покоя терапии, приемного покоя хирургии.</p> | <p>18.10.2021 г.</p> | <p>Старшая медицинская сестра поликлиники №2 Спасеева О.М. Старшая медицинская сестра поликлиники №1 Аравина В.Я. Старшая медицинская сестра приемного покоя Шиганова Н.Ш. Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С.</p> | | |
| | <p>Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля таблички «Регистратура», «Касса», «Лардероб», «Туалет» поликлиники №1.</p> | <p>22.11.2021 г.</p> | <p>Старшая медицинская сестра поликлиники №1 Аравина В.Я. Специалист по связям с общественностью Черепанова Н.С.</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|---|---|
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Заключение договора с Всероссийским обществом глухих г. Магнитогорска о предоставлении инвалидам по слуху, обратившимся в ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск» услуг сурдопереводчика. | 30.03.2021 г. | Начальник договорного отдела Токарева Н.Н. | | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |



Хрусталева Ю.А.