

Анкета
удовлетворенности заявителей предоставлением государственных услуг,
предоставляемых управлением лицензирования Министерства здравоохранения
Челябинской области

Здравствуйте!

Мы предлагаем Вам ответить на ряд вопросов, касающихся проблем и возможного улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Заполнение анкеты займет у Вас не более 5 минут.

Обращаем Ваше внимание: вопросы этой анкеты касаются государственной услуги, которую Вы получили в настоящее время.

Заполнить анкету нетрудно. Пожалуйста, полностью прочитайте каждый вопрос и предложенные варианты ответа. Поставьте любую отметку напротив варианта ответа, который совпадает с Вашим мнением. К некоторым вопросам даны дополнительные указания, как на эти вопросы отвечать. Пожалуйста, отнеситесь к ним внимательно!

Мы гарантируем конфиденциальность предоставленной информации. Заполненную анкету по услугам лицензирование медицинской деятельности и выдача разрешений на занятие народной медициной необходимо направить на электронный почтовый ящик lic@minzdrav.gov74.ru, по услугам лицензирование фармацевтической деятельности и лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров необходимо направить на электронный почтовый ящик farmotd@minzdrav.gov74.ru, при этом в теме письма указать «Анкетирование».

Заранее благодарим Вас за участие в анкетировании!

1. Укажите наименование государственной услуги, которая Вам была предоставлена в период с 1 января 202__ года по 31 декабря 202__ года?

- | | |
|--|---|
| | Лицензирование медицинской деятельности |
| | Лицензирование фармацевтической деятельности |
| | Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров |
| | Выдача разрешений на занятие народной медициной |

2. С какими проблемами Вы столкнулись в процессе предоставления государственной услуги? (Открытый вопрос)

- (опишите проблему)
 проблем не было

3. При отказе в предоставлении услуги Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для ее получения в будущем? *(Один ответ)*

- да
 нет
 затрудняюсь ответить

4. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования о порядке предоставления услуги? *(Один ответ)*

- скорее удовлетворен (а)
 скорее не удовлетворен (а)
 затрудняюсь ответить

5. Насколько легко или тяжело для Вас было получить государственную или муниципальную услугу? Дайте оценку по 5 – балльной шкале, где оценка 1 означает, что услугу получить было очень тяжело, оценка 5 означает, что услугу получить было очень легко. *(Один ответ по строке)*

- 5 баллов
 4 балла
 3 балла
 2 балла
 1 балл

6. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами получения государственной услуги? Дайте оценку по 5 – балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ по строке)*

- понятность и удобство подачи заявления

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | информирование о статусе услуги |
| <input type="checkbox"/> | оптимальность количества необходимых к предоставлению документов |
| <input type="checkbox"/> | оперативность получения результата |
| <input type="checkbox"/> | возможность получения результата в электронном виде |

7. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями уполномоченного органа государственной власти (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении услуги)? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | скорее удовлетворен (а) |
| <input type="checkbox"/> | скорее не удовлетворен (а) |
| <input type="checkbox"/> | затрудняюсь ответить |
| <input type="checkbox"/> | с представителями органа власти не взаимодействовал |

8. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены установленными сроками оказания услуги (в соответствии с регламентом)? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | скорее удовлетворен (а) |
| <input type="checkbox"/> | скорее не удовлетворен (а) |
| <input type="checkbox"/> | затрудняюсь ответить |

9. Приходилось ли Вам в процессе получения государственной услуги обращаться к процедуре досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего меру поддержки, а также его должностных лиц? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | да, использовал (а) досудебное обжалование <i>(переход к вопросу № 11)</i> |
| <input type="checkbox"/> | нет, не использовал (а) досудебное обжалование <i>(переход к вопросу № 12)</i> |

10. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены результатом досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего меру поддержки, а также его должностных лиц? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | скорее удовлетворен (а) |
| <input type="checkbox"/> | скорее не удовлетворен (а) |
| <input type="checkbox"/> | затрудняюсь ответить |

11. Изменилось ли Ваше отношение к органу власти после получения государственной услуги? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | да, в лучшую сторону |
| <input type="checkbox"/> | да, в худшую сторону |
| <input type="checkbox"/> | нет, не изменилось |
| <input type="checkbox"/> | затрудняюсь ответить |

12. Уточните, пожалуйста, Ваш статус? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | представитель юридического лица |
| <input type="checkbox"/> | индивидуальный предприниматель или его представитель |
| <input type="checkbox"/> | самозанятый |
| <input type="checkbox"/> | гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого <i>(переход к вопросу № 18)</i> |
| <input type="checkbox"/> | иной статус (укажите) <i>(переход к вопросу № 18)</i> |

13. К какому виду относится Ваша организация? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | коммерческая организация |
| <input type="checkbox"/> | некоммерческая организация <i>(переход к вопросу № 17)</i> |

14. К какому типу бизнеса относится Ваша организация? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | малый бизнес |
| <input type="checkbox"/> | средний бизнес |
| <input type="checkbox"/> | крупный бизнес |

15. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | до 1 года |
| <input type="checkbox"/> | от 1 года до 3 лет |
| <input type="checkbox"/> | от 3 до 5 лет |
| <input type="checkbox"/> | от 5 до 10 лет |
| <input type="checkbox"/> | более 10 лет |

16. Ваш пол? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | мужской |
| <input type="checkbox"/> | женский |

17. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 18-29 лет |
| <input type="checkbox"/> | 30-44 лет |
| <input type="checkbox"/> | 45-60 лет |
| <input type="checkbox"/> | 61 год и старше |

18. Укажите, пожалуйста, Ваше образование? *(Один ответ)*

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | высшее |
| <input type="checkbox"/> | незаконченное высшее |
| <input type="checkbox"/> | среднее специальное |
| <input type="checkbox"/> | среднее общее образование |
| <input type="checkbox"/> | неполное среднее образование и ниже |

Спасибо за участие!