

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Ю. А. Семёнов




«28» января 2020 г.

План мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 ООО «Полимедика Челябинск»  
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.biz.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Отсутствие информации на стенде и о персональном составе работников	Разместить на стенде информацию о персональном составе работников с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	Февраль 2020 г.	Ручай Ю.В. административный менеджер		
1.2. Отсутствие на стенде информации	Разместить информацию о видах	Февраль 2020 г.	Ручай Ю.В. административный менеджер		

<p>о видах Медицинских услуг</p> <p>1.3.Отсутствие информации на стенде и сайте о материально-техническом обеспечении предоставления Медицинских услуг</p>	<p>Медицинских услуг на стенде</p> <p>Разместить на стенде и сайте информацию о наличии оборудованных помещений для предоставления Медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере Медицинского обслуживания и сети Интернет</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p><u>Виноградова А.О.</u> административный директор <u>Ручай Ю.В.</u> административный менеджер</p>		
<p>1.4. Отсутствие на стенде и сайте информации об объеме предоставляемых Медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить информацию на стенде и сайте организации о ДЛО</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p><u>Виноградова А.О.</u> административный директор <u>Ручай Ю.В.</u> административный менеджер</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления Медицинской услуги</p>					
<p>2.1. Недостаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>С февраля 2020 г. на постоянной основе</p>	<p><u>Мансурова Е.В.</u> Заместитель главного врача</p>		

	услуг службой качества		Ручай Ю.В. Административный менеджер Косицина Н.В. Сервис-менеджер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020 г.	Закожурников Д.С. инженер		
3.2. Отсутствие услуг сурдопереводчика для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Предоставить услуги сурдопереводчика для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Декабрь 2020 г.	Березюк Л.В. Главный врач		
IV. Доброжелательность, вежливость работников муниципальной организации					
4.1. Отсутствие плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников административного подразделения	Март 2020 г.	Ручай Ю.В. Административный менеджер		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1. Отсутствие навигации в помещениях организации	Разместить информацию о размещении кабинетов, подразделений, санитарно-гигиенических помещений	Апрель 2020 г.	<p>Ручай Ю.В.  административный менеджер  <u>Виноградова А.О.</u>  административный директор</p> 		
--	--	----------------	---	--	--

Главный врач ООО «Полимедика Челябинск»

Л.В. Березюк