

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

« 20 » октября 2020 г.

## План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Городская больница г. Карабап»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Частичное отсутствие информации на информационных стендах и сайтах медицинских организаций;</p> <p>участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году</p>	<p>1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты медицинской организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об адресах электронной почты;</li> <li>- информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);</li> <li>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</li> <li>- информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</li> <li>- информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания;</li> </ul>	1. Апрель 2020	1. Арапова Л.С. – заведующая взрослой поликлиникой	Зарипова М.И. – заведующая детской поликлиникой	Жолин А.В. – зам. гл. врача по мед. части

<p>финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>– информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</li> <li>– информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>– информацию о коллективном договоре;</li> <li>– информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</li> </ul> <p>2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</li> <li>– информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>– информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</li> <li>– информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</li> <li>– информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>– информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</li> <li>– информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</li> <li>– информацию о коллективном договоре;</li> <li>– информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих</li> </ul>	<p>2-3. Март 2020</p>	<p>2-3. Карпук А.А. – системный администратор</p>		
---	-----------------------	---	--	--

	государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.				
	3) Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование, разместить на сайте: раздел Часто задаваемые вопросы.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Отсутствие необходимого уровня комфортности оказания услуг	Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне – установка кулера с питьевой водой; – приведение в удовлетворительное санитарное состояние помещений медицинской организации (косметический ремонт)	Июнь-июль 2020	Воронина Н.А. – главный врач		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие должной организации работы с инвалидами	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – приобретение колесок; – организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации  Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Июнь-июль 2020	Воронина Н.А. – главный врач		

Главный врач

Воронина Н.А.

