


**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**ГБУЗ «Областной онкологический диспансер № 3»**

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
 Ю.А. Семёнов  
 «14» января 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное отсутствие информации о деятельности ГБУЗ «ООД № 3» на информационных стендах и на сайте учреждения	Привести информационные стенды и сайт учреждения в соответствие с приказом Министрства здравоохранения	До 01.04.2020г.	Сабодаш Л.С. (главный врач) Вязовская Н.И. (главный бухгалтер) Гусева Т.В. (юрисконсульт) Эйхнер А.Е. (программист)		

	Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н		Белюсова Т.Г. (программист)		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне. Обеспечить своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг.	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие поручней; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение наличия поручней в коридорах диспансера	До 31.12.2020 г.	Шиголов Н.П. (начальник АХЧ)  Шиголов Н.П. (начальник АХЧ)		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по разовому трудовому договору.	При обращении	Сабодаш Д.С. (главный врач)		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-	-	-	-
---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций организовать.</p>	<p>Проводить постоянный анализ результатов опросов пациентов по анкетам, а также результатов обращения пациентов для своевременного выявления проблем.</p>	<p>Постоянно в течение 2020г.</p>	<p>Сабодаш Л.С. (главный врач) Ковальский О.В. (заведующий радиотерапевтическим отделением) Комиссаров А.В. (заведующий онкологическим отделением) Дожков А.Е. (заведующий диспансерным отделением) Миронченко М.Н. (заведующая отделом контроля качества и безопасности медицинской деятельности)</p>	-	-
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив навигацию в помещениях медицинской организации.</p>	<p>Разместить на стенде информации о кабинетах, отделений и помещений диспансера</p>	<p>Март 2020г.</p>	<p>(заведующий АХЧ) Цириков Н.П.</p>	-	-

Главный врач ГБУЗ «ООД № 3»



Л.С. Сабодаш