

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю.А. Семёнов

 «28» сентября 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная клиническая больница № 2»
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
наличие и доступность питьевой воды	Приобрести кулер в зоне ожидания взрослой поликлиники	1 квартал 2020	Зав. взрослой поликлиникой Авладева А.А.		
обеспечить своевременность предоставления услуг	Приобретение сменных колпоскопов для инвазивов с целью	1 квартал 2020	Зав. взрослой поликлиникой Авладева А.А.		

медицинской организации для 100% получателей	перемещения на лифтах по территории поликлиники				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение бесперебойной работы кнопки вызова у пандуса входной группы, сопровождения инвалидов администраторами взрослой поликлиники	постоянно	Зав. взрослой поликлиникой Авладеева А.А.		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение бесперебойной работы кнопки вызова у пандуса входной группы, сопровождения инвалидов администраторами взрослой поликлиники	постоянно	Зав. взрослой поликлиникой Авладеева А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Главный врач ГБУЗ «ОКБ № 2»



Михайлова Светлана Александровна