



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения детский санаторий «Каменный цветок»

для лечения туберкулеза всех форм

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте	Разместить информацию, которая отсутствует на сайте организации	3 квартал 2021 г	Кураханов Михаил Анатольевич, программист		
Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах	Разместить информацию, которая отсутствует на информационных стендах	3 квартал 2021 г	Кураханов Михаил Анатольевич, программист		

Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавить способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2021 г	Курахтанов Михаил Анатолевич, программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал	Шутов Анатолий Николаевич, зам. по АХЧ		
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	4 квартал	Курахтанов Михаил Анатолевич, программист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный врач



Т.В.Огородникова