

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области
Ю. А. Семёнов


«20» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ "Районная больница г. Касли"

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка) на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стелде:					
информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	Разместить на стелде информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	20.01.2020	Логинов В.С. Щербakov В.А.	Разместить на стелде информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	17.01.2020
информацию о тарифах на медицинские услуги	Разместить на стелде информацию о тарифах	20.01.2020	Кузнецова В.А.	Разместить на стелде информацию о тарифах	18.01.2020

	на медицинские услуги				на медицинские услуги	
информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	Разместить на стенде информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	20.01.2020	Снежков М.А.	Разместить на стенде информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	19.01.2020	
информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на стенде информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	20.01.2020	Кузнецова В.А.	Разместить на стенде информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	18.01.2020	
информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	Разместить на стенде информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	20.01.2020	Кузнецова В.А.	Разместить на стенде информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	18.01.2020	
информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	Разместить на стенде информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	20.01.2020	Кузнецова В.А.	Разместить на стенде информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	18.01.2020	

<p>Мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>				<p>информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	
<p>информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	20.01.2020	Кузнецова В.А.	<p>Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	18.01.2020
<p>информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	20.01.2020	Лазарева И.А.	<p>Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	18.01.2020
<p>информацию о финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Разместить на стенде информацию о финансово-хозяйственной деятельности</p>	20.01.2020	Кузнецова В.А.	<p>Разместить на стенде информацию о финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Разместить на стенде информацию о финансово-хозяйственной деятельности</p>	19.01.2020
<p>информацию о наличии подписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере</p>	<p>Разместить на стенде информацию о наличии подписаний органов, осуществляющих государственный</p>	20.01.2020	Чуфырин Д.Ю.	<p>Разместить на стенде информацию о наличии подписаний органов, осуществляющих государственный</p>	<p>Разместить на стенде информацию о наличии подписаний органов, осуществляющих государственный</p>	20.01.2020

<p>Медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>				<p>контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	
<p>получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения</p>	<p>Разместить на стенде получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения</p>	20.01.2020	Снедков М.А.	<p>Разместить на стенде получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения</p>	18.01.2020	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте:</p>						
<p>информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)</p>	<p>Разместить на сайте информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)</p>	20.01.2020	Двойникова Т.В.	<p>Разместить на сайте информацию о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)</p>	20.01.2020	
<p>информацию о тарифах на медицинские услуги</p>	<p>Разместить на сайте информацию о тарифах на медицинские услуги</p>	20.01.2020	Лазарева И.А.	<p>Разместить на сайте информацию о тарифах на медицинские услуги</p>	17.01.2020	
<p>информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на сайте информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	20.01.2020	Кузнецова В.А.	<p>Разместить на сайте информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	19.01.2020	
<p>информацию о</p>	<p>Разместить на сайте</p>	20.01.2020	Кузнецова В.А.	<p>Разместить на сайте</p>	20.01.2020	

<p>численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>		Кузнецова В.А.	<p>информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	18.01.2020
<p>информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	20.01.2020	Кузнецова В.А.	<p>Разместить на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	18.01.2020
<p>информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	20.01.2020	Кузнецова В.А.	<p>Разместить на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	18.01.2020

информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	20.01.2020	Кузнецова В.А.	Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	18.01.2020
информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	20.01.2020	Лазарева И.А.	Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	18.01.2020
информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности	20.01.2020	Кузнецова В.А.	Разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности	17.01.2020
информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разместить на сайте информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	20.01.2020	Чуфырин Д.Ю.	Разместить на сайте информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	19.01.2020
получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного	Разместить на сайте получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного	20.01.2020	Снежков М.А.	Разместить на сайте получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного	17.01.2020

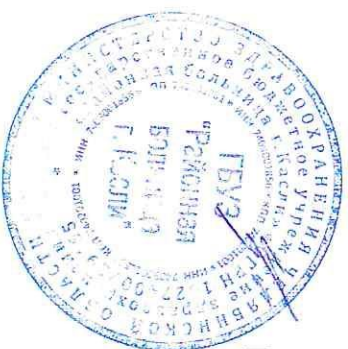
обеспечения	программного обеспечения			программного обеспечения	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	20.01.2020	<p>Велижанин П.В</p> <p>Щеглова О.В.</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	19.01.2020
<p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	20.01.2020	<p>Велижанин П.В</p> <p>Щеглова О.В.</p>	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	17.01.2020
<p>наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	20.01.2020	<p>Снедков М.А.</p>	<p>наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	18.01.2020
<p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	20.01.2020	<p>Велижанин П.В</p> <p>Щеглова О.В.</p>	<p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	19.01.2020

прилегающей территории	прилегающей территории			прилегающей территории	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.01.2020	Логинов В.С. Щербakov В.А.	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	19.01.2020
наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность питьевой воды	20.01.2020	Логинов В.С.	наличие и доступность питьевой воды	20.01.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	20.01.2020	Велижанин П.В	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	19.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20.01.2020	Велижанин П.В Щеглова О.В.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	19.01.2020
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.01.2020	Велижанин П.В	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.01.2020
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.01.2020	Щеглова О.В.	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	16.01.2020
наличие альтернативной	наличие альтернативной	20.01.2020	Снедков М.А.	наличие альтернативной	19.01.2020

версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	20.01.2020	Велижанин П.В	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	18.01.2020
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации							
Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	20.01.2020	Логинов В.С. Щербаков В.А.	Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	19.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугой, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугой, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугой, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугой, позволяющем рекомендовать организацию	20.01.2020	Логинов В.С.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугой, позволяющем рекомендовать организацию	19.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг, улучшив	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг, улучшив	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг, улучшив	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг, улучшив	20.01.2020	Велижанин П.В	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг, улучшив	20.01.2020

навигацию в помещении медицинской организации	навигацию в помещении медицинской организации			навигацию в помещении медицинской организации	
---	---	--	--	---	--

Подпись



ФИО руководителя медицинской организации
И.О. главного врача ГБУЗ "Районная больница г. Касли"
Чуфырин Денис Юрьевич.