

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю. А. Семёнов

«10» августа 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

АНО «Центральная Клиническая Медико-санитарная часть»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.biz.gov.ru)	Фактический срок реализации мер по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации	Аудит информации на стелдах АНО «ЦКМСЧ». При необходимости добавление информации в соответствии с нормативно-правовыми актами.	1 квартал 2020 года	Хайдарова Айратовна- секретарь, Кулыгайцева Марина Геннадьевна- старшая медицинская сестра нейрохирургического отделения.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации	Верификация информации на сайте АНО «ЦКМСЧ». При необходимости актуализация информации	2 квартал 2020 года	Хайдарова Айратовна- секретарь.	Алина прес-	

	соответствии с нормативно-правовыми актами.				
Поддерживать актуальность информации	Своевременное обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте АНО «ЦКМСЧ»	1,2,3,4 квартал 2020 года	Хайдарова Айратовна-секретарь.	Алина прес-секретарь.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне.	Проанализировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. Поддержание на прежнем уровне качества условий предоставления медицинских услуг для сохранения имиджа организации.	1,2,3,4 квартал 2020 года	Хайдарова Айратовна-секретарь, Кульгавцева Марина Геннадьевна-старшая медицинская сестра нейрохирургического отделения.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Развитие материально-технической базы учреждения: совершенствование условий для облегчения получения медицинских услуг лицам с ОВЗ.	3,4 квартал 2020 года	Коваленко Алексей Юрьевич-директор АНО «ЦКМСЧ»		
IV. Добровольность, вежливость работников медицинской организации					
Продолжить работу по повышению добровольности и	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками	1,2,3,4 квартал 2020 года	Домашенко Алексейевич-врач,	Максим главный	

всех работников.	по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики.		Красильникова Лидия Алексеевна- зам. главного врача по медицинской части, Субботин Александр Александрович- заместитель главного врача по хирургии. Шевелина Вера Ивановна - зам. главного врача по амбулаторной базе.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив навигацию в помещениях медицинской организации.	Провести аудит в зданиях АНО «ЦКМСЧ». При необходимости обновить систему навигации.	1,2,3,4 кварталы 2020 года	Заведующие подразделениями АНО «ЦКМСЧ», Хайдарова Айратовна- секретарь.	Алина прес-	

Подпись



Директор АНО «ЦКМСЧ» А.Ю. Коваленко