

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка) на 2023 год

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области  
  
 «14» февраля 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.rus.gov.ru">www.rus.gov.ru</a> ) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на сайтах медицинских организаций в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н:	Размещение на сайте организации:	Январь - февраль	Заместители главного врача по хирургии Г.В. Маслак, по медицинской части Лушников Д.С., по поликлинической работе Маковкина А.А., по акушерству и гинекологии		
5. Сведения об Учредителе (Учредителях)	- сведений об Учредителе (Учредителях)		Пономарь Н.В., по делу Бойшаков Е.И., начальник		
24. Информации об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	- информации об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья		организационно-правового отдела Кобылина Н.Ю., специалист по связям с общественностью Вершинина Е.А., начальник отдела кадров Тусельпева С.С.,		
25. Информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	- информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения				

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	- информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население				
38. Правила записи на первичный прием	- Правила записи на первичный прием				
39. Правила записи на консультацию	-Правила записи на консультацию				
40. Правила записи на обследование	-Правила записи на обследование				
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям	-Правила подготовки к диагностическим исследованиям				
42. Правила госпитализации	-Правила госпитализации				
43. Сроки госпитализации	- сроки госпитализации				
44. Правила предоставления платных медицинских услуг	- Правил предоставления платных медицинских услуг				
45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд)	- условий, порядка, форм предоставления медицинских услуг и порядка их оплаты (стенд)				
46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копий документов	- Перечня оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копий документов				

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	- мест нахождения и схемы проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)			
8. Вакантные должности	- вакантных должностей			
11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	- Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг			
20. Отзывы потребителей услуг	- отзывы потребителей услуг			

Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			

Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помешений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	III. Доступность услуг для инвалидов			
	<p>ФАП п.Херсонский ФАП п.Шантарино ФАП п.Каменная Санарка Амбулатория с.Ключевка Ключевская участковая больница Детская больница г.Троицка</p>	<p>Назаров Николай Иванович – заведующий хозяйством</p>		<p>Февраль 2023 Февраль 2023 Февраль 2023 Январь 2023 Январь 2023 Март 2023</p>

инвалидам на дому			
		IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	

Исполняющий обязанности  
главного врача



А.А. Панащенко

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА г. ТРОИЦК»

457100, Челябинская область, г. Троицк, пл. Майская, д. 1.

Тел/ факс: (35163) 2-60-47, e-mail: 3101@zdrav74.ru

ИНН 7418004412 КПП 742401001 ОГРН 1027401100297 ОКОНХ 91511 ОКПО 01971763

13.01.2023 №03/170

Министру здравоохранения  
Челябинской области

Гачевой Алате Геннадьевне

В соответствии с письмом заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Е.Ю. Ванина от 13.01.2023 №03/170 представляю на утверждение План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» на 2023 год.  
Приложение: на 4 л. в 1 экз.

И. о. Главного врача



А. А. Панасенко

Куримова Л.Ю.  
83516375210