

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области

Ирина
 «31» января 2022 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2022 год

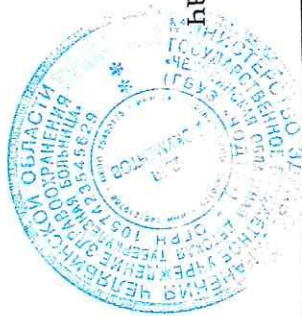
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.rus.gov.ru)	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Стационар является специализированной организацией для оказания помощи больным туберкулезом, которые по законодательства РФ обязаны проходить лечение в условиях стационара			Заместитель главного врача по медицинской части Тетх Екатерина Альфредовна		

	(предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому (невозможно) до завершения основного курса лечения под контролем медицинского персонала)			
--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать стационарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Условно оборудовано — санузел в приемном покое. Продолжить оборудование санузлов по одному в каждом отделении	В течение 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Сенчук Людмила Васильевна, заведующий хозяйством Юрисконсульнт Далингер Алексей Юрьевич		
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В случае потребности заключить договор с необходимыми специалистами	В течение 2022 года			

Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.	Продолжить работу по поддержанию альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению и обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации	В течение 2022 года	Юрисконсульт Далингер Алексей Юрьевич, программист Иванов Александр Владимирович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Главный врач

В.Г.Терентьев