

ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)

МБУЗ ОГИБ №8

(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 18 апреля 2016 г. Минин Е.В. - ответ.
ФИО общественных наблюдателей (не менее 3-х человек):
Совет при МЗ ЧО, Умелевич К.А. - член мед.
наблюд. ком. обл., Тарасов В.А. зам. руководителя
рег. отделения ФМНО.

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении: 13 ч. 00 мин.
Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении: 15 ч. 00 мин.
Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):

ФИО главного врача:

Ломович Игорь Викторович

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был):

Зам. м. врач по КЭР Мельник Е.Г., м. мед. сестра
Жукова Е.Ф.

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать) Кардиореабилитационное, эндокринологическое.

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- ☐ Дорога с интенсивным движением автотранспорта
☐ Внутри домовый проезд с нерегулярным движением автотранспорта

Переход дороги у больницы оборудован:

- ☐ Предупреждающим знаком с надписью*
☐ Светофором
☐ Светофором со звуковым сигналом
☒ Зеброй
☐ «Лежащим полицейским»
☐ Иное

2. Безопасность территории вблизи учреждения

☐ Автостоянка на территории больницы*

☒ Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное)

- ☐ Автостоянка в непосредственной близости от учреждения 20 метров*
☐ Свалка мусора в непосредственной близости* 30 м метров
☐ Иное

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

- ☐ Высокие ступени лестницы*
- ☐ Отсутствие перил, поручней*
- ☐ Двери тяжелые, открываются с трудом
- ☐ Отсутствие пандусов*
- ☐ Скользящая поверхность крыльца/лестницы
- ☐ Освещенность
- ☐ Наличие таблички организации, графика работы и т.д.
- ☒ Нет ограничений
- ☐ Иное (написать) _____

4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)

- ☐ Нет, доступ в учреждение свободный
- ☒ Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине Начало с 16:00 до 08:00
- ☐ Функции охраны выполняют (написать кто именно) _____
- ☐ Турникет
- ☐ Иное (написать) _____

5. Характеристика пропускной системы (охрана/вахтер - необходимое отметить)

- ☐ свободно пропускает всех
- ☐ пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
- ☒ уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) _____
- ☒ специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
- ☒ записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
- ☐ отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) _____
- ☐ Иное (написать) _____

6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

- ☒ При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
- ☐ Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменной обуви в больницу не пускают
- ☒ Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
- ☐ Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью _____ руб.
- ☐ Иное (написать) _____

7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)

- ☒ Есть
- ☐ Нет
- ☐ Иное (написать) _____

8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

- ☒ Размещено при входе в учреждение*
- ☐ Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
- ☒ Размещено в отделении больницы* (написать каких именно) _____

- ☒ Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) _____
- ☐ Иное (написать) _____

9. Условия общения пациентов с посетителями

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	ординаторской
Место встреч есть в каждом отделении?	да
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	ординаторская в каждом отделении
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	нет
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	в столе справочной

10. Возможности для передвижения по больнице

- ☒ Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- ☒ Лифт* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- ☒ Грузовой лифт
- ☐ Специальный лифт для инвалидов
- ☐ Иное (написать) _____

11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- ☒ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- ☐ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек раздельные
- ☐ Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- ☐ Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☐ Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- ☐ Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) _____

- ☒ Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно) _____

- ☐ Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно) _____

- ☒ В туалетных помещениях есть графики уборки*

- ☐ В туалетных помещениях нет графиков уборки

- ☐ Иное (написать) в туалетах: туалетные бумажки, средства личной гигиены, дезинфицирующие средства!

12. Оборудование туалетных помещений* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой _____ м)	Нет
Кабинки	✓ Есть	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	Да	✓ Нет
Унитазы - чаши Генуя	Да	Нет
Мыло	Есть	Нет
Туалетная бумага	Есть	Нет
Зеркало	Есть	✓ Нет
Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	Есть	✓ Нет
Умывальник	Есть (количество _____)	Нет
Холодная вода	✓ Есть	Нет
Горячая вода	✓ Есть	Нет
Состояние кранов рабочее	✓ Да	Нет
Окно на улицу	✓ Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	Нет

☐ Иное (написать) _____

13. Душ или ванная комната* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- ☒ Количество на отделение 2
- ☐ Количество душей/ванн в одном помещении 1
- ☐ Раздельные для мужского и женского пола
- ☐ На каждом этаже для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- ☐ Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☐ Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой _____ м (подчеркните)
- ☐ Можно/нельзя огородится шторой (подчеркните)
- ☐ Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- ☐ Души с кабинками, которые запираются
- ☒ Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- ☒ Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- ☐ Иное _____

14. Кабинет врача* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов _____, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)								
в шкафу	✓		✓					
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
в свободном доступе								
запираются на ключ								
иное _____								
Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	✓ нет	да	✓ нет	да	нет	да	нет

Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	✓ да	нет	✓ да	нет	да	нет	да	нет

Иное _____

15. Раздевалка для верхней одежды пациентов*

- ☒ Общая для всех отделений больницы
- ☒ В каждом отделении своя раздевалка
- ☐ Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- ☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- ☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- ☐ Нет индивидуальных шкафчиков
- ☐ В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- ☐ В раздевалке общая вешалка без номерков
- ☐ Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- ☐ Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- ☐ Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: _____

16. Столовая и организация питания*

- ☐ Общая для всех отделений больницы (вписать, где она находится _____)
- ☒ В каждом отделении своя столовая
- ☐ Посуда в столовой: одноразовая/ многоразовая (подчеркните)
- ☐ _____ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- ☒ В столовой есть/нет меню (подчеркните)
- ☒ Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- ☒ Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- ☒ Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится _____)
- ☐ Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в _____ % , мебель старая в _____ %)
- ☐ Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.)

Примечание: отсутствует в меню друзей

17. Курительная комната

- ☐ Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится _____)
- ☐ В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях _____)
- ☒ Курительных комнат нет

Примечание: _____

18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- ☒ телевизор, количество 1 штук (где находятся пробка)
☒ микроволновая печь, количество 1 штук (где находятся столовая)
☒ электрочайник/тиган, количество 1 штук (где находятся столовая)
☒ холодильник, количество 2 штук (где находятся столовая)
☐ кулер, количество штук, (где находится)
☐ Другое

Записано со слов 1-ручка; 2-ручка. 3-5-эпидемиологич.

19. Палаты

	1 №		2 №		3 №		4 №		5 №	
Сколько мест в палате?	1		3		1		3		3	
Какие двери в палате? (прозрачные/непрозрачные)	прозрач		прозрач		проз.		проз.		проз.	
Двери закрываются?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате двухъярусные	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате перегородки/ширмы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате душ?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате туалет?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли кнопка для вызова медицинского персонала?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли на окнах шторы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате настенные лампы?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли раковина в палате?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Настенные лампы у каждого пациента?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
В палате тепло?	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Какая мебель есть в палате? (перечислите)	кровать, тумба, табуретки		кровать, тумба, табуретки				кровать, тумба, табуретка		кровать, тумба, табуретка	
На каком примерно										

расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)	120 см	120 см			
--	--------	--------	--	--	--

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	<input checked="" type="checkbox"/> Да (вписать какая именно) Нет
Где размещена эта информация?	информ. стенд, информационный сайт
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	<input checked="" type="checkbox"/> Да (вписать какая именно) Нет
Где размещена эта информация?	информ. стенд
Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	<input checked="" type="checkbox"/> Да (вписать какая именно) Нет

21. Информационные стенды в больнице* (необходимое написать)

- ☒ Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)
при формировании программы гос. гарантий, правах субъектов здравоохранения и т.д.
- ☒ Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
Росздравнадзор, Роспотребнадзор, МЗ ЧО.
- ☒ Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
- ☒ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- ☒ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- ☒ Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование

- ☐ Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)

О неудовлетворительной оценке качества медицинской помощи

22. Организация и уход за тяжело больными (лежачими) пациентами:

- ☐
☐ да, платно
☒ нет, просят родственников
☐ нет, только платно
☐ иное _____

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:

- ☐ да
☒ нет
☐ иное _____

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями:

- ☒ Есть пандусы при входе в учреждение
☐ Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) _____
☒ Есть лифт
Есть отдельные:
☐ туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями
☐ палаты _____
☐ дверные проемы _____

Пометка «*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Заключение:

выявлено следующие проблемы: отсутствие вентиляции в душевой и туалетах, отсутствие туалетной бумаги, мыла. В коридорах отделение имеются порог, что может означать препятствие для инвалидов - колясочников. Дверь на террасу горит от света света охрана. В меню отсутствует завтрак. У пациентов нет личного кружка (в палате), не хватает бытовых принадлежностей в палате была поставлена вода (бутилированная), приобретенная за личный счет.

Подписи общественных наблюдателей:

1. _____
2. _____
3. _____