

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
Государственного автономного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница № 3»
на 2023 год

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
А. П. Шварцба
«*А. П. Шварцба*» 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	Фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации

Не полностью размещена информация на стенде	Разместить на информационном стенде: - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Январь 2023	Дошманова С.В., заместитель главного врача по кадрам	Размещено	Февраль 2023
---	--	-------------	---	-----------	--------------

	<p>- график работы и часы приема медицинского работника</p>	Январь 2023	<p>Михалькова Н.В., заместитель главного врача по поликлинике</p>	Размещено	Февраль 2023
<p>Не полностью размещена информация на официальном сайте больницы</p>	<p>Разместить на сайте: - адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; - адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам - информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - информацию о показателях</p>	Январь 2023	<p>Мурашова В.П., заместитель главного врача по организационно- методической работе</p>	Размещено	Февраль 2023

	<p>качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год</p> <p>- информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации. оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста, График работы и часы приема медицинского работника</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

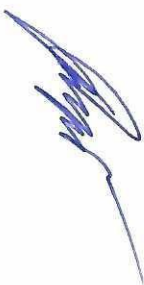
Недостатки не выявлены	
------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>- Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Подбор квалифицированных сурдо- и/или тифлосурдопереводчиков</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Лошманова С.В., заместитель главного врача по кадрам</p>	<p>Готовится договор</p>	
--	---	---------------------	---	--------------------------	--

- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Главный врач



М.Г. Вербитский