



УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Челябинской области

*В.А. Сенин*  
 «31» марта 2022 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

ГБУЗ « Областная туберкулезная больница №13»			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
			Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. 2. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Обеспечить возможность записи к врачу с использованием сети Интернет. (В т.ч. при помощи ссылки на единый сайт).	1. Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. 2. Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». 3. Обеспечение возможности записи к врачу с использованием сети Интернет.	До 01.04.2022г.	Програмист Москалев.В.В.
4. Обеспечить наличие предусмотренного законодательством РФ контента на стенде организации.	4. Обновление актуальной информации на стенде организации.	До 01.04.2022г.	Програмист Москалев.В.В.

14. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	До 10.02.2022г	И.о.зав. диспансерным отделением Уткина. Т.В.	В случае необходимости выезд медицинского работника на дом.	10.02.2022г.
<p>Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	До 10.02.2022г	И.о.зав. диспансерным отделением Уткина. Т.В.	В случае необходимости выезд медицинского работника на дом.	10.02.2022г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1) Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1) до 01.09.2022г	Начальник хозяйственного отдела Охрименко.О.В.		
2) Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	2) до 01.09.2022г	Начальник хозяйственного отдела Охрименко.О.В.		
3) Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3) до 01.09.2022г	И.о. главной медицинской сестры Семенова.Т.Н.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>				
-				
-				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
-				
-				

Подпись

Шишкин Владимир Ильич

