



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ №3

г. Челябинск

от «22» апреля 2016 г.

№ 3

Об использовании информационных технологий в учреждениях здравоохранения Челябинской области

По состоянию на 01.04.2016 года работа ЕГИСЗ характеризуется следующей статистикой:

1. К информационно-справочным информационным системам подключены все медицинские организации области.

К сети интернет подключено 100% медицинских организаций области (юридических адресов), из них 100% к защищенной ведомственной сети передачи данных. Объектов (корпусов, отдельных строений) данных медицинских организаций к защищенной сети подключено не более 67 %. Это связано с тем, что ряд объектов находится в труднодоступной местности, а также малым количеством врачей на объекте.

2. Сервис «Электронная регистратура»

Работа сервиса регламентирована приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 7 апреля 2014 г. № 518 « О записи пациентов на прием к специалистам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения Челябинской области».

Данный сервис позволяет организовать запись на прием к врачу следующими способами:

- центра телефонного обслуживания «223-93-83»;
- региональный интернет сервис talon.zdrav74.ru. Запись осуществляется по номеру полиса к терапевтам, педиатрам и зубным врачам;
- информационный киоск;
- портал государственных услуг beta.gosuslugi.ru;
- регистратура медицинской организации.

В среднем (за 2016 год) в день через систему выдается более 86 тыс. талонов, из которых:

- 949 талонов через центр телефонного обслуживания (20 878 в месяц);
- 1261 талонов через региональный интернет сервис (27 742 в месяц);
- 69 талона через информационный киоск (1518 в месяц);
- 74 талон через портал государственных услуг (1628 в месяц);
- 83 647 талонов через регистратуру медицинской организации (1 840 234 в месяц).

Динамика работы региональный интернет сервиса за 1 квартал 2016 года:

Месяц	Кол-во талонов в месяц, шт.
Январь 2016	20824
Февраль 2016	24512
Март 2016	27727

Основные проблемы в работе сервиса:

- несвоевременная актуализация данных о расписании работы врачей медицинскими организациями Челябинской области;
- ограниченность ресурсов узких специалистов.

3. Сервис «Электронная медицинская карта»

Работа сервиса регламентирована приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 13 марта 2014 г. № 349 «О внедрении и использовании сервиса "Электронная медицинская карта"».

Процент рабочих мест, на которых ведется история болезни, в 2016 году составил 43,1 %, с разным уровнем заполнения (объем заполнения).

Количество структурированных ЭМК, выгруженных в ФиЭМК Министерства здравоохранения Российской Федерации:

- январь 2016 года – 27702;
- февраль 2016 года – 91505;
- март 2016 года – 74961.

Общее кол-во заведенных пользователей в сервисе «Электронная медицинская карта» за 1 квартал 2016 года:

Месяц	Кол-во пользователей, шт.
Январь 2016	14507
Февраль 2016	15040
Март 2016	15552

Общее кол-во протоколов осмотров врачей в поликлинике с процентом заполнения не менее 60 процентов за 1 квартал 2016 года:

Месяц	Кол-во осмотров, шт.
Январь 2016	94463
Февраль 2016	133950
Март 2016	190392

Общее кол-во протоколов осмотров врачей в стационаре за 1 квартал 2016 года:

Основные проблемы в работе сервиса:

Месяц	Кол-во осмотров, шт.
Январь 2016	42322
Февраль 2016	49476
Март 2016	61761

– недостаточная оснащённость рабочих мест врача компьютерной техникой (средний показатель по области 54% оснащённых рабочих мест врача);

– длительные временные интервалы, на обучение врача, и адаптации его к работе с компьютером;

– значительная загруженность медицинского персонала;

– отсутствие прямого стимула врача в использование электронной истории болезни.

4. Работа центра телефонного обслуживания.

За 1 квартал 2016 года:

Месяц	Количество поступающих в ЦТОГ звонков всего, шт.	Среднее время ожидания ответа оператора, мин.
Январь 2016	34 127	0:01:16
Февраль 2016	53 206	0:01:03
Март 2016	64 084	0:01:46
Итого	151 417	0:01:22

В центре работает 21 оператор. Подключено 140 медицинских организаций Челябинской области.

На основании вышеизложенного Коллегия Министерства здравоохранения Челябинской области решает:

1. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить использование оборудования ГЛОНАСС для мониторинга машин скорой медицинской помощи в ежедневном режиме.

Срок – постоянно.

2. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить использование только информационной системы «Бюджет-Бухгалтерия», «Бюджет-Кадры» для первичного учета в медицинской организации в ежедневном режиме.

Срок – постоянно.

3. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить использование информационной системы «Электронная медицинская карта» при оказании медицинских услуг на всех имеющихся автоматизированных рабочих местах врача.

Срок – постоянно.

4. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить актуализацию расписания приема врачей, участков обслуживания в информационной системе «Электронная регистратура» в ежедневном режиме и прием пациентов строго по времени, указанном в талоне.

Срок – постоянно.

5. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить предоставление не менее 80 процентов планового расписания для портала государственных услуг, регионального портала и отдела центра телефонного обслуживания ГБУЗ «ЧОМИАЦ».

Срок – постоянно.

6. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить информирование пациентов о возможных способах записи на прием к врачу.

Срок – постоянно.

7. Руководителям органов управления, главным врачам государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить заключение соглашения с центром телефонного обслуживания ГБУЗ «ЧОМИАЦ»

Срок – 27.05.2016 года.

8. Отделу информационных технологий Министерства здравоохранения Челябинской области, совместно с ГБУЗ «ЧОМИАЦ» не реже 1 раза в неделю

обеспечить контрольные мероприятия в медицинских организациях по использованию информационных систем.

Срок – 31.12.2016 года.

9. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной медицинский информационно-аналитический центр» Бавыкину М.В. разместить данное решение коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в сети «Интернет».

10. Контроль исполнения данного решения Коллегии возложить на заместителя Министра здравоохранения Челябинской области Кузнецова А.В.

Председатель Коллегии

Секретарь Коллегии

Two handwritten signatures in black ink. The top signature is larger and more stylized, while the bottom one is smaller and more compact.

С.Л. Кремлев

Л.В. Кучина