



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №5 г. Челябинск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации графической и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка на входную группу таблиц с указанием организации и возможности получить консультацию на время пребывания в медицинском учреждении	I квартал 2023	Заведующий хозяйством Власова Екатерина Александровна	-	-

2. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения с Челябинским отделением Всероссийского общества глухих на оказание услуг сурдопереводчика	1 квартал 2023	Заведующий организационно-методического отдела Чепой Ирина Владимировна	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Главный врач

Грипанков О.И.

ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Челябинска»

