

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю.А. Семёнов

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 ООО «Курорт Кисегач»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация на стендах	Добавление информации на сайт и стенды согласно предписаниям	1.02.2020 – 15.04.2020	Булатова Светлана Сергеевна, руководитель отдела маркетинга		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
	Обустройство зоны холлы в лечебном корпусе	1.05.2020	Шарапова Ирина Яковлевна, заместитель директора по медицинской части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработка альтернативной версии сайта для слабовидящих	2020 год	Булатова Светлана Сергеевна		



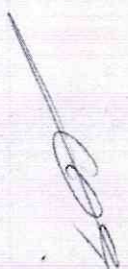
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

	<p>Проведение трехэтапного обучения для сотрудников регистратуры и медицинских работников по темам "Этика общения", "Клиентоориентированность", "Конфликтология", "Этика общения"</p>	<p>1.03.2020 - Булатова Светлана Сергеевна, руководитель отдела маркетинга 31.05.2020</p>	<p>Шарапова Ирина Яковлевна, заместитель директора по медицинской части, Булатова Светлана Сергеевна, руководитель отдела маркетинга</p>	
--	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неполная система навигации</p>	<p>1. Оснащение территории курорта указателями, табличками, 2. Оснащение табличками и информационным табло лечебного корпуса 3. Размещение анкет гостя в каждом номере для получения обратной связи от гостей и пациентов курорта</p>	<p>1.03.2020</p>	<p>Панкратов Владимир Иванович, заместитель директора по хозяйственной части. Шарапова Ирина Яковлевна, заместитель директора по медицинской части Булатова С.С. (Руководитель отдела маркетинга)</p>	
-----------------------------------	---	------------------	---	--

Подпись



С. В. Булатов

