



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения Челябинской области

«26» февраля 2021 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

АО «Клиника ВМ»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка на 2021 год)

План мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах	Разместить недостающую информацию об организации на информационных стендах	Февраль 2021г	Юрисконсульт Биркос О.М. Зам. директора по коммерции Жигайло Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и	III – IV квартал 2021г	Административный директор Крапивина		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	зрению звуковой и зрительной информации	Ю.А.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить трудовой договор с лицом, владеющим техникой сурдоперевода для предоставления данных услуг.	В течение 2021г	Ведущий менеджер по персоналу Сусленкова А.Ф.	
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Первый заместитель директора АО «Клиника ВМ»

Медведев Д.В.

