

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области

Ю. А. Семёнов

«20» января 2020 г.

План мероприятий на 2020 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Челябинская областная детская туберкулезная больница»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении медицинской организации на прежнем уровне. 2. Поддерживать актуальность информации о медицинской организации на официальном сайте. 3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование.	постоянно	Далингер Алексей Юрьевич - юристконсульт		

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

<p>Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне, в том числе: – доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Соболев Григорий Самуилович – зам. главного врача по медицинской части</p>		
--	------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации. 2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сенчук Людмила Васильевна – начальник хозяйственного отдела</p>		
--	------------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации

<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гехт Екатерина Альфредовна – зам. главного врача по КЭР</p>		
---	------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	постоянно	Соболев Григорий Самуилович – зам. главного врача по медицинской части		
--	-----------	--	--	--

Главный врач



Герентьев В.Г.