

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОЦЕДУР
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА .

Дата проведения: 16.08.16г. /

Время проведения: с 9⁰⁰ до 9⁴⁵
9⁴⁵ - 10⁴⁰

Какое учреждение контролируется: поликлиника №7 (Свободы, 92); Орджоникидзе

Состав группы общественных наблюдателей:

1. Григорья Н.Р.
2. Богаченко А.

Подписи общественных наблюдателей:

Богаченко А.В. Фак
Григорья Н.Р. Григорья

1.Поликлиника снаружи	А. Подход к поликлинике через проезжую часть оборудован:	<input type="checkbox"/> А1. Светофором <input type="checkbox"/> А2. Светофором со звук.сигналом <input checked="" type="checkbox"/> А3. Пешеходным переходом <input type="checkbox"/> А4. «Лежачим полицейским» <input checked="" type="checkbox"/> А5. Не оборудован	Комментарий: без поручня — не сезон не сезон — нет не сезон	
	Б. Чисто ли вокруг (наличие мусора)	<input checked="" type="checkbox"/> Б1. Чисто <input type="checkbox"/> Б2. Не очень чисто <input type="checkbox"/> Б3. Грязно		
	В. Освещена ли территория	<input type="checkbox"/> В1. Освещена <input checked="" type="checkbox"/> В2. Освещена частично <input type="checkbox"/> В3. Не освещена		
	Г. Имеются ли пандусы, съезды для инвалидов колясок	<input checked="" type="checkbox"/> Г1. Имеются <input type="checkbox"/> Г2. Имеются, но не удобны <input type="checkbox"/> Г3. Не имеются		
	Д. Мешают ли сугробы, глыбы льда и т.п. пройти к зданию	<input type="checkbox"/> Д1. Существенно затрудняют проход <input type="checkbox"/> Д2. Частично затрудняют проход <input type="checkbox"/> Д3. Отсутствуют		
	Е. Имеются ли поручни	<input checked="" type="checkbox"/> Е1. Имеются <input checked="" type="checkbox"/> Е2. Не имеются		
	Ж. Имеются ли поручни с 2-х сторон	<input checked="" type="checkbox"/> Ж1. С одной стороны <input type="checkbox"/> Ж2. С обеих сторон		
	З. Скользкие ли ступеньки на лестнице	<input type="checkbox"/> З1. Скользкие <input type="checkbox"/> З2. Местами скользкие <input type="checkbox"/> З3. Не скользкие		
	И. Тяжело ли открываются все входные двери	<input checked="" type="checkbox"/> И1. Тяжело открываются <input type="checkbox"/> И2. Легко открываются <input type="checkbox"/> И3. Некоторые тяжело		
	К. Имеется ли парковка:	<input checked="" type="checkbox"/> К1. Небольшая в несколько мест <input type="checkbox"/> К2. Большая <input type="checkbox"/> К3. Только для администрации или персонала <input type="checkbox"/> К4. Нет		
2. Регистратура	А. Сколько окон регистратуры: 4 / 2	А1. Сколько окон работает в данный момент: 2 / 2	А2. Есть ли очередь в любое из окон A2.1. ДА A2.2. НЕТ	А3. Сколько человек в очереди в каждое из окон: нет 0
3. Места для сидения	А. Есть ли кабинеты с регулярным приемом, рядом с которыми нет мест	А1.1. ДА —————>	А1.1.1. Уточните, какой специалист / процедура:	

	для сидения	A1.2. НЕТ ✓	
--	-------------	-------------	--

4. Большие очереди	A1.1. Номер(а) кабинета(ов)	A1.2. Специальность врача	A1.3. Количество людей в очереди	Б1. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В1. Другое:	Комментарий:
	№ 4 № 3	прививки кабинет УЗМ	10			
	A2.1. Номер(а) кабинета(ов)	A2.2. Специальность врача	A2.3. Количество людей в очереди	Б2. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В2. Другое:	
	18, 19	участ. педиатр	5			
	A3.1. Номер(а) кабинета(ов)	A3.2. Специальность врача	A3.3. Количество людей в очереди	Б3. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В3. Другое:	
	№ 4	ЭКГ				
	A4.1. Номер(а) кабинета(ов)	A4.2. Специальность врача	A4.3. Количество людей в очереди	Б4. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В4. Другое:	
	A5.1. Номер(а) кабинета(ов)	A5.2. Специальность врача	A5.3. Количество людей в очереди	Б5. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В5. Другое:	

5. Информация	А. Перечень услуг, которые предоставляются платно.	А1. ДА <input type="checkbox"/> → А2. НЕТ <input checked="" type="checkbox"/>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> А1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> А1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> А1.3. другое:	А2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> А2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> А2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> А2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> А2.4. Совсем НЕТ
	Б. Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг.	Б1. ДА <input type="checkbox"/> → Б2. НЕТ <input checked="" type="checkbox"/>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Б1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Б1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Б1.3. другое:	Б2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Б2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Б2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Б2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Б2.4. Совсем НЕТ
	В. Выписка из Закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг).	В1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> → В2. НЕТ <input type="checkbox"/>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> В1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> В1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> В1.3. другое:	В2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> В2.1. Очень хорошо <input checked="" type="checkbox"/> В2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> В2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> В2.4. Совсем НЕТ
	Г. Выписка из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30).	Г1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> → Г2. НЕТ <input type="checkbox"/>	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Г1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> Г1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Г1.3. другое:	Г2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Г2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Г2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Г2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Г2.4. Совсем НЕТ
	Д. Перечень льготных лекарственных средств.	Д1. ДА <input type="checkbox"/> → Д2. НЕТ <input checked="" type="checkbox"/>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Д1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Д1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Д1.3. другое:	Д2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Д2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Д2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Д2.3. Почти НЕТ

нет на стене, можно знак в регистратуру
 каб. № 92 в поликлинике

				<input type="checkbox"/> D2.4. Совсем НЕТ
И. Информация о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию.	И1. <u>ДА</u> ✓ И2. НЕТ	→	Информация расположена: <input type="checkbox"/> И1.1. в главном холле ✓ <input type="checkbox"/> И1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> И1.3. другое: <i>рядом с каб. ут. фая</i>	И2. <u>Хорошо</u> читается <input type="checkbox"/> И2.1. Очень хорошо <input checked="" type="checkbox"/> И2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) ✓ <input type="checkbox"/> И2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ
К. Информация о распределении домов по участкам.	К1. <u>ДА</u> ✓ К2. НЕТ	→	Информация расположена: <input type="checkbox"/> К1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> К1.2. около регистратуры ✓ <input type="checkbox"/> К1.3. другое:	К2. <u>Хорошо</u> читается <input type="checkbox"/> К2.1. Очень хорошо <input checked="" type="checkbox"/> К2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) ✓ <input type="checkbox"/> К2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> К2.4. Совсем НЕТ
Л. Информация о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает.	Л1. <u>ДА</u> ✓ Л2. НЕТ	→	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Л1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> Л1.2. около регистратуры ✓ <input type="checkbox"/> Л1.3. другое:	Л2. <u>Хорошо</u> ✓ читается <input type="checkbox"/> Л2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Л2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Л2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Л2.4. Совсем НЕТ
М. Стенд с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами.	М1. <u>ДА</u> ✓ М2. НЕТ	→	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> М1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> М1.2. около регистратуры ✓ <input type="checkbox"/> М1.3. другое:	М2. <u>Хорошо</u> ✓ читается <input checked="" type="checkbox"/> М2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> М2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> М2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> М2.4. Совсем НЕТ
Н. Информация о времени и кабинете приема главного	Н1. <u>ДА</u> и то, и то →	→	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Н4. в главном холле	Н7. <u>Хорошо</u> <input type="checkbox"/> Н7.1.. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Н7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый

врача.	Н2. ДА, но только одно → <input checked="" type="radio"/> Н3. НЕТ	<input type="checkbox"/> Н5. около регистратуры <input type="checkbox"/> Н6. другое: <i>в каб. №14 или в прием.</i>	читается тон) <input type="checkbox"/> Н7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Н7.4. Совсем НЕТ
О. Информация о времени и кабинете приема заведующим поликлиникой.	О1. <input checked="" type="radio"/> ДА, и то, и то → О2. ДА, но только одно → О3. НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> О4. в главном холле <input type="checkbox"/> О5. около регистратуры <input checked="" type="checkbox"/> О6. другое: <i>на кабинете №6 на каб. №13</i>	<input checked="" type="radio"/> О7. Хорошо читается <input type="checkbox"/> О7.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> О7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> О7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> О7.4. Совсем НЕТ
П. Информация о времени и кабинете приема старшей медсестрой.	П1. <input checked="" type="radio"/> ДА, и то, и то → П2. ДА, но только одно → П3. НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> П4. в главном холле <input type="checkbox"/> П5. около регистратуры <input checked="" type="checkbox"/> П6. другое: <i>на каб. №15</i>	<input checked="" type="radio"/> П7. Хорошо читается <input type="checkbox"/> П7.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> П7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> П7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> П7.4. Совсем НЕТ
Р. Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях.	Р1. <input checked="" type="radio"/> ДА → Р2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> Р1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Р1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Р1.3. другое:	Р2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Р2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Р2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Р2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Р2.4. Совсем НЕТ
С. Информация о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу.	С1. <input checked="" type="radio"/> ДА → С2. НЕТ	Информация расположена: <input checked="" type="checkbox"/> С1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> С1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> С1.3. другое:	С2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> С2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> С2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> С2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> С2.4. Совсем НЕТ

Т. ФИО врачей на дверях кабинетов.	T1. Да, везде —→ T2. Да, почти везде —→ T3. Почти НЕТ T4. Совсем НЕТ ✓	Информация расположена: <input type="checkbox"/> T5. в главном холле <input type="checkbox"/> T6. около регистратуры <input type="checkbox"/> T7. другое:	T8. <input type="checkbox"/> T8.1. Очень хорошо Хорошо <input type="checkbox"/> T8.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) читается <input type="checkbox"/> T8.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> T8.4. Совсем НЕТ
У. Информация о необходимости (обязательности) надеть бахилы.	Y1. Да ✓ Y2. НЕТ	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Y1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Y1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Y1.3. другое: <i>только в регистратуре кабинетов. в регистр. каб.</i>	Y2. <input type="checkbox"/> Y2.1. Очень хорошо Хорошо <input type="checkbox"/> Y2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) читается <input type="checkbox"/> Y2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Y2.4. Совсем НЕТ
X. Бахилы <input type="checkbox"/> X1.1. Продаются —→ <input type="checkbox"/> X1.2. Бесплатно <input checked="" type="checkbox"/> X1.3. Никакой информации нет	<input type="checkbox"/> X1.1.1. В регистратуре <input type="checkbox"/> X1.1.2. В автомате		

6. Комфортность удобство, чистота	А. Сколько этажей занимает поликлиника: <i>1/1</i>		Комментарий:	
	Б. Лифт	<input type="checkbox"/> Б1. Работает <input type="checkbox"/> Б2. Есть, но не работает <input checked="" type="checkbox"/> Б3. Отсутствует ✓		
	B1. Лестницы оборудованы перилами (поручнями) с 2-х сторон <input type="checkbox"/> B1.1. Да, все <input type="checkbox"/> B1.2. Большая часть оборудована <input type="checkbox"/> B1.3. Большая часть не оборудована <input type="checkbox"/> B1.4. Не оборудованы	B2. Лестницы оборудованы подъемниками для инвалидов <input type="checkbox"/> B2.1. Да, все <input type="checkbox"/> B2.2. Большая часть оборудована <input type="checkbox"/> B2.3. Большая часть не оборудована <input type="checkbox"/> B2.4. Не оборудованы		

	Г1. Гардероб <input type="checkbox"/> Г1.1... ДА, работает <input checked="" type="checkbox"/> Г1.2... Есть, но не работает <input type="checkbox"/> Г1.3... Отсутствует	Г2. Расположение гардероба. <input checked="" type="checkbox"/> Г2.1... в главном холле <input type="checkbox"/> Г2.2... около регистратуры <input type="checkbox"/> Г2.3... в подвале <input type="checkbox"/> Г2.4... другое:	Г3. Наличие указателей месторасположения гардероба Г3.1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> Г3.2. НЕТ				
Д1. Туалет для пациентов Укажите, на сколько мест рассчитаны туалеты	<input checked="" type="checkbox"/> Д1.1... ДА, работает <input type="checkbox"/> Д1.2... Есть, но не работает <input type="checkbox"/> Д1.3... Отсутствует	Д2. Разделение на М и Ж Д2.1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> Д2.2... НЕТ	Д3. Наличие указателей месторасположения туалета Д3.1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> Д3.2... НЕТ	Д4. Оцените состояние туалета: <input type="checkbox"/> Д4.1... отлично <input type="checkbox"/> Д4.2... хорошо <input checked="" type="checkbox"/> Д4.3... удовлетворительно <input type="checkbox"/> Д4.4... неудовлетворительно	Д5. Расположение туалета:	Д6. В туалете имеются <input type="checkbox"/> Д6.1... кабинки <input type="checkbox"/> Д6.2... перегородки <input checked="" type="checkbox"/> Д6.3... ничего <input checked="" type="checkbox"/> Д7... Кабинки запираются Д7.1. ДА Д7.2. НЕТ	
3/2 (1 посетитель) (2 посетителя)		Д8. Оборудованность туалета: <input type="checkbox"/> Д8.1... туалетная бумага <input type="checkbox"/> Д8.2... мыло <input type="checkbox"/> Д8.3... полотенце (бумажное / матерчатое) <input type="checkbox"/> Д8.4... автоматическая сушилка <input type="checkbox"/> Д8.5... зеркало <input type="checkbox"/> Д8.6... вода <input type="checkbox"/> Д8.7... горячая вода		Д9. Туалет оборудован приспособлениями для инвалидов: Д91.1 ДА <input checked="" type="checkbox"/> Д91.2... НЕТ			
Е. Урны в коридорах	<input type="checkbox"/> Е1. Их достаточно <input checked="" type="checkbox"/> Е2. Их мало, недостаточно <input type="checkbox"/> Е3. Их нет	→ на входе					
Ж. Общее состояние помещений поликлиники	Оцените состояние поликлиники: <input type="checkbox"/> Ж1... отлично <input type="checkbox"/> Ж2... хорошо <input checked="" type="checkbox"/> Ж3... удовлетворительно <input type="checkbox"/> Ж4... неудовлетворительно						

Для комментариев: