



Утверждаю
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 И.И. Селиванов
 «20/05» _____ 2021г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное учреждение здравоохранения «Областная психиатрическая больница №7»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности).	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактический срок реализации.
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте.	Разместить на официальном сайте отсутствующую информацию.	1 квартал 2021 г.	Вагов И.В. инженер-программист		
Частично отсутствует необходимая информация на информационных стендах.	Разместить на информационных стендах отсутствующую информацию.	2 квартал 2021 г.	Агалаков А.А. Зам. главного врача по мед. части		
Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. Проработать возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.	2 квартал 2021 г. 1 квартал 2021 г.	Вагов И.В. инженер-программист Вагов И.В. инженер-программист		
П Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги.					

III. Доступность услуг для инвалидов.

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации. 	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить необходимые поручни</p>	<p>2 квартал 2021 г.</p>	<p>Саманов А.В. заведующий хозяйством</p>		
<p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому. 	<p>Приобрести 1 кресло-коляску</p> <p>Соорудить 1 специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p> <p>2 квартал 2021 г.</p>	<p>А.В.заведующий хозяйством Клименко Ю.В. гл.бухгалтер Саманов А.В. заведующий хозяйством</p>		
<p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому. 	<p>Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обучить сотрудника регистратуры на курсах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Организовать оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.</p>	<p>3 квартал 2021 г.</p> <p>3 квартал 2021 г.</p> <p>3 квартал 2021 г.</p>	<p>Саманов А.В. заведующий хозяйством Пмелева А.В. главная мед.сестра Иванова С.Б. начальник отдела кадров</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Главный врач



Анохин Ю.П.

