


УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов


«09» августа 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде.	Размещение на стенде информации об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	II кв-л 2020г.	Шабаева Е.М. Главный бухгалтер		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта медицинской	Размещение на сайте информации о количестве свободных мест для приема пациентов медицинской организации, формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	II кв-л 2020г.	Тарханов Сергей Андреевич, программист		

организации.	Размещение на сайте информации об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	II кв-л 2020г.	Тарханов Сергей Андреевич, программист		
	Размещение на сайте информации о финансово-хозяйственной деятельности	II кв-л 2020г.	Тарханов Сергей Андреевич, программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
	Поддерживать комфортность оказания услуг и обеспечивать своевременность предоставления услуг медицинской организации для 100% получателей услуг	Постоянно	Клявлиная Е.Ю., зам.гл.врача по мед.части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наличия адаптированных расширенных дверных проемов	4 кв-л 2020г.	Биякина И.В., Зам.гл.врача по ХВ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2кв-л,4 кв-л 2020г.	Сытник О.П., медицинский психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	ежеквартально	Аладжанян Л.Н., зав.КК и ВМД		

Подпись



ФИО руководителя медицинской организации
Аладжанян И.А. ГБУЗ «ОТБ №2»