

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«20» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

2843, 09.01.20

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие информации на стендах о персональном составе работников (с их согласия – уровень образования, квалификация, опыт работы)	Размещение информации на стендах о персональном составе работников подразделений	2 кв. 2020	Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Гордеева М.А., Осинцева И.В.		
2. Отсутствие информации на стендах о форме медицинского обслуживания	Размещение информации на стендах в подразделениях о формах медицинского обслуживания (неотложная, плановая)	2 кв. 2020	и.о. зав. поликлиникой Осинцева И.В.		
3. Отсутствие информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»:	X	X	X	X	X
3.1. о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований	Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»	1 кв. 2020	Зам.гл. врача по экономике Арефьева Н.В., и.о. зав. поликлиникой Осинцева И.В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.		

<p>3.2. о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>1 кв. 2020</p>	<p>Зам гл. врача по экономике Арефьева Н.В., и.о. зав. поликлиникой Осинцева И.В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.</p>		
<p>3.3. о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере мед. обслуживания и сети Интернет)</p>	<p>Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>1 кв. 2020</p>	<p>Нач. ОКК МД Никифорова Т.П., и.о. зав. поликлиникой Осинцева И.В.В. ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.</p>		
<p>3.4. о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>В течение 2020г.</p>	<p>Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Гордеева М.А., Осинцева И.В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.</p>		
<p>3.5. о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>В течение 2020г.</p>	<p>Заведующие отделениями: Беляева Э.Р., Высочин К.И., Гордеева М.А., Осинцева И.В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.</p>		
<p>3.6. об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>1 кв. 2020</p>	<p>Зам гл. врача по экономике Арефьева Н.В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.</p>		
<p>3.7. об объеме предоставляемых услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»</p>	<p>1 кв. 2020</p>	<p>Зам гл. врача по экономике Арефьева Н.В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.</p>		

3.8. о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Размещение информации на стендах и на официальном сайте ГБУЗ «ОПНД»	В течение 2020г.	Нач. ОКК МД Никифорова Т.П., главная медицинская сестра Малышева Ю. В., ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.		
4. Отсутствие на сайте ГБУЗ «ОПНД» раздела «Часто задаваемые вопросы» в целях обеспечения дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	На сайте ГБУЗ «ОПНД» ввести раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 кв. 2020	Специалист ИТ (вакансия свободная на 20.01.20), ответственное лицо за внесение информации на сайт Порше И.А.		

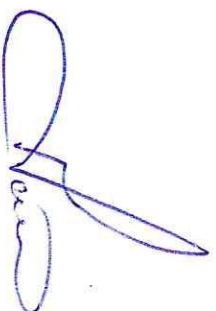
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
5. Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в поликлинике и в диагностическом корпусе	1 кв. 2020	И.о. зав. поликлиникой Осинцева И.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

6. Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Входные группы не имеют наружных лестниц (нулевой вход). Недостаточность площади, архитектурные особенности зданий (узкие коридоры), внутренних лестничных маршей (узкие, с высоким градусом уклона) не позволяют оборудовать пандусами, подъемными платформами, адаптированными лифтами, специальными поручнями. Для обеспечения требуемых условий необходимы капитальный ремонт / реконструкция / модернизация зданий и помещений ГБУЗ «ОПНД».	Дверные проемы имеют достаточную ширину.			
7. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не имеется территориальной возможности размещения стоянки для автотранспортных средств инвалидов (узкий уличный проезд, а на территории психоневрологического учреждения запрещена стоянка транспорта, кроме служебного)				
8. Нет стоянки для автотранспорта инвалидов	Практически не имеется необходимости — пациенты, передвигающиеся в креслах-колясках осматриваются на дому.				
9. Нет специальных кресел-колясок	Предусмотреть финансирование на оборудование туалетов опорными устройствами с креплением в пол (с возможностью поддержки спины и откидными поручнями) и расположенной в доступной зоне активации кнопкой вызова посторонней помощи (на случай падения)	4 кв. 2020	Зам гл. врача по кономике Арефьева Н.В., зам. главного врача по хозяйственной части Минина М.П.		
10. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений					
11. Для инвалидов по слуху и зрению не проводится дублирование слуховой и зрительной информации	Дублирование слуховой и зрительной информации с помощью устройств трансляции звуковых сигналов и визуальной информации (предусмотреть средства)	4 кв. 2020г.	Зам гл. врача по кономике Арефьева Н.В., зам. главного врача по хозяйственной части Минина М.П.		

12. Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация не дублируется знаками, выполненными шрифтом Брайля	Навигационные таблички продублированы знаками, выполненными шрифтом Брайля	3 кв. 2020г.	Зам. главного врача по хозяйственной части Минина М.П.			
13. Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Не имеется возможности (тифлосурдопереводчика)	- в штатном расписании по нормативу	отсутствует	должность сурдопереводчика		
14. Нет альтернативной версии официального сайта ГБУЗ «ОПНД» для инвалидов по зрению	-	-	-	Альтернативная версия официального сайта ГБУЗ «ОПНД» для инвалидов по зрению имеется	По состоянию на 20.01.20	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
Замечаний не отмечено, рекомендовано условия для готовности получателей медицинских услуг рекомендовать МО	Воспитательная работа с коллективом, инструктирование для лиц, вновь принятых на работу	В течение 2020 года	Заведующие отделениями: Белиева Э.Р., Высочин К.И., Гордеева М.А., Осинцева И.В.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний не отмечено, рекомендовано улучшить навигацию	Установить плит с планом зданий и сооружений, размещенных на территории ГБУЗ «ОПНД»	Декабрь 2020г.	зам. главного врача по хозяйственной части Минина М.П.			

Главный врач ГБУЗ «ОПНД»



Н.Н. Непомнящий,

Исп. Никифорова Т.П.
нач. ОКК МД
8(3513) 55-00-03