

☐ Иное (написать) _____

4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)

- ☐ Охраны нет, доступ в учреждение свободный
- ☐ Охрана есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине _____
- ☐ Функции охраны выполняют (написать кто именно) _____
- ☐ При входе есть охранник
- ☒ Иное (написать) есть 5 человек. Ключное, с 11.01.2016 г. договор
о видеонаблюдении и фот- и видеосъемке, прилет сотрудник

5. Характеристика пропускной системы (если охрана/вахтер есть) (необходимое отметить)

- ☐ Охранник/вахтер пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
- ☐ Охранник/вахтер свободно пропускает всех
- ☐ Охранник/вахтер уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) _____
- ☐ Охранник/вахтер специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
- ☐ Охранник/вахтер записывает ФИО посетителя в журнал с его слов
- ☐ Охранник/вахтер отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) _____
- ☐ Охранник/вахтер записывает информацию о том, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
- ☒ Иное (написать) вход в поликлинику свободный, вход в кабинет
отб-с отдельной охраной

6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

- ☐ При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
- ☐ Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменной обуви в больницу не пускают
- ☒ Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы – бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
- ☐ Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью _____ руб.
- ☐ Иное (написать) _____

7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)

- ☒ Есть
- ☐ Нет
- ☐ Иное (написать) _____

8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации – оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

- ☒ Размещено при входе в учреждение*
- ☐ Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
- ☒ Размещено в отделении больницы* (написать каких именно) Гранатов, Кардиологи,
кардиолог-ин
- ☐ Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать) _____
- ☐ Иное (написать) _____

9. Условия общения пациентов с посетителями

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	<u>холл (комната ожидания)</u> <u>лежачие – в палате</u>
--	---

Место встреч есть в каждом отделении?	да
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи?	да
Сколько сидячих мест?	6-7 (зубной, красной, судна) в канцелярии отделений
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	не актуально
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	не актуально
Есть ли у входа в больницу дежурный/вахтер?	после 16:00 дежурный (вахтер) осмотр по вызову
Дежурный/вахтер спрашивает у посетителя о том, к кому он идет?	да
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	нет

10. Расположение отделений в больнице

Наименование отделения / этаж	1	2	3	4	5
Терапевты - е	5-й				
кардиологи	4-й				
кардиохирурги	4-й				

11. Возможности для передвижения по больнице

- ☒ Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями – да/нет (нужное подчеркнуть))
- ☒ Лифт* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников – да/нет (нужное подчеркнуть))
- ☒ Грузовой лифт
- ☒ Специальный лифт для инвалидов
- ☒ Иное (написать) красно-каштан

12. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- ☐ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- ☐ Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- ☐ Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть) для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- ☐ Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☒ Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
- ☒ Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно) одна на 2
во всех отд-ях на 1-м

- ☒ Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно _____)
- ☐ Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно _____)
- ☒ В туалетных помещениях есть графики уборки*
- ☐ В туалетных помещениях нет графиков уборки
- ☒ Иное (написать) Туалет для посетителей находится в коридоре 2, 3 эт.

13. Оборудование туалетных помещений* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой _____ м)	<u>Нет</u>
Кабинки	Есть	<u>Нет</u>
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	Да	Нет
Унитазы - чаши Генуя	<u>Да</u>	Нет
Мыло	<u>Есть</u>	Нет
Туалетная бумага	<u>Есть</u>	Нет
Зеркало	<u>Есть</u>	Нет
Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	Есть	<u>Нет</u>
Умывальник	Есть (количество <u>1</u>)	Нет
Холодная вода	<u>Есть</u>	Нет
Горячая вода	<u>Есть</u>	Нет
Состояние кранов рабочее	<u>Да</u>	Нет
Окно на улицу	Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	<u>Нет</u>

☐ Иное (написать) _____

14. Душ или ванная комната* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- ☒ Количество на отделение одна (Кремль-Грандвот)
- ☒ Количество душей/ванн в одном помещении 1 кабинка
- ☐ Раздельные для мужского и женского пола
- ☐ На каждом этаже для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- ☐ Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- ☐ Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой _____ м (подчеркните)
- ☐ Можно/нельзя огорожиться шторой (подчеркните)
- ☐ Есть окно на улицу, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- ☒ Души с кабинками, которые запираются
- ☒ Двери в помещение запираются/не запираются (подчеркните)
- ☐ Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- ☐ Иное _____

15. Кабинет врача* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов _____, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

	1	2	3	4
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)				
в шкафу	<u>✓</u>	<u>✓</u>	<u>✓</u>	
на/ в рабочем столе				
на полках стеллажа				

иное								
Медицинские карты в свободном доступе или запираются на ключ? (Отметьте)	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли шторы на окнах?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>	да	<u>нет</u>	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Сколько медицинских работников обычно сидят в кабинете?	<u>один - два</u>		<u>— 4</u>		<u>— 3</u>			

Иное _____

16. Процедурный кабинет* (укажите количество кабинетов 3+1, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно, а также напишите какие именно процедуры в кабинете проводятся)

	1		2		3		4	
Есть ли шторы на окнах?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Запираются ли двери внутри?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет
Сколько медицинских работников обычно сидят в кабинете?	<u>один</u>		<u>один</u>		<u>один</u>			
Какими шприцами пользуются медицинские работники? (подчеркните)	<u>одноразовыми/многократными</u>		<u>одноразовыми/многократными</u>		<u>одноразовыми/многократными</u>		<u>одноразовыми/многократными</u>	

Иное _____

17. Раздевалка для верхней одежды пациентов*

- ☒ Общая для всех отделений больницы
☐ В каждом отделении своя раздевалка
☐ Разделена по половому признаку (мужская/женская)
☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
☐ Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
☐ Нет индивидуальных шкафчиков
☐ В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
☐ В раздевалке общая вешалка без номерков
☐ Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
☒ Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
☒ Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: есть дежурный персонал

18. Столовая и организация питания*

- ☐ Общая для всех отделений больницы вписать, где она находится на 2 эт.
- ☐ В каждом отделении своя столовая
- ☒ Посуда в столовой одноразовая/ многоразовая (подчеркните)
- ☒ В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- ☒ Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- ☐ Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- ☒ Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится _____)
- ☒ Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в _____% , мебель старая в _____% 5/9)
- ☒ Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении – состояние стен, потолка и т.п.)
чисто, светло, нет мебели целая

Примечание: нет таблицы строка 4

19. Курительная комната

- ☐ Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится _____)
- ☐ В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях _____)
- ☒ Курительных комнат нет

Примечание: есть знаки «Курение запрещено»

20. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- ☒ Есть телевизоры, количество 3 штук (где находятся в холле, в лапате, в кошачьей оторочке)
☐ Есть видеоманитофоны, количество _____ штук (где находятся _____)
☒ Есть аудиоманитофоны, количество 1 штук (где находятся в кошачьей оторочке)
☐ Есть компьютеры количество _____ штук (где находятся _____)
☐ Другое _____

Записано со слов

21. Палаты

[illegible]

[illegible]

22. Условия предоставления информации пациентам, распространения и хранения конфиденциальной информации о пациентах

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно) <u>Термограмма, книга жалоб и през-й, инф-я фото, вписано еще</u> Нет <u>дел. доверия и завещания</u>	
Где размещена эта информация?	<u>на посту, на входе</u>	
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) <u>стенд ОМС + страх. кол-м</u> Нет	
Где размещена эта информация?	<u>на посту</u>	
Есть ли наглядная информация с расписанием дня для пациентов?	Да (вписать какая именно) Нет	
Где размещена эта информация?	<u>на посту, на двери палат</u>	
Где хранятся медицинские карты?	<u>в шкафу в фрез-ой</u>	
Где Вы видели медицинские карты, кроме помещения, где они должны храниться?	<u>нигде (кардиологи - у зав. отд-м)</u>	
Какая информация о пациенте собирается в больнице?	в медицинской карте	иное _____
Место жительства	✓	
Дата рождения	✓	
Место рождения	✓	
Национальность		
Гражданство	✓	
Паспортные данные	✓	
Домашний, мобильный телефон	✓	
Место работы	✓	
Должность на работе	✓	
Рабочий телефон	✓	
Семейное положение	✓	
Материальное положение		
Иное <u>соц. статус</u>	✓	
Иное <u>факторы</u>	✓	

23. Информационные стенды в больнице* (необходимое написать)

- ☒ Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читаемость документов)
на посту и/с
- ☒ Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читаемость предоставляемой контактной информации)
- ☒ Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читаемость предоставляемой контактной информации)

- ☒ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы госгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- ☒ Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
- ☒ Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование на сайте, на двери у входа в кабинет
- ☒ Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)
есть сайт, где вся инф-я есть, обновляется регулярно

24. Наличие свободного доступа в Интернет (необходимое отметить)

- ☒ Доступа нет
- ☐ Доступ организован, работает/не работает (нужное отметить)
- ☐ Иное (написать) _____

25. Помещения для досуга и отдыха

- ☐ Есть актовый зал, вместимостью _____ человек (напишите, что именно есть в зале)

- ☒ Есть комната отдыха для пациентов, вместимостью 6-7 человек (напишите, что именно есть в комнате)

- ☒ Есть комната отдыха для сотрудников, вместимостью 5 человек (напишите, что именно есть в комнате)

- ☐ Есть «живой» уголок (например, где есть аквариум, различные животные и т.п.)

- ☒ Иное
(уголок) есть комната для осужденных-я для медико-психиатрической помощи

26. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями

- ☒ Есть пандусы при входе в учреждение

- ☒ Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) _____

- ☒ Есть лифт
☐ Есть отдельные туалетные помещения, приспособленные для пользования детьми с ограниченными возможностями

Пометка «*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Общественные наблюдатели _____ (подписи)

Подписи общественных наблюдателей:

1. Зарарова Н.Г.
2. Шевченко В.С.
3. Ваннин Е.Ю.
4. _____

