

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

ГБУЗ «Городская клиническая больница № 11 г. Челябинск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2023 год

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 А. Г. Ткачева
 «14» февраля 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.rus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на сайте медицинской организации в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н:	Актуализация информации на официальном сайте медицинской организации	1 квартал 2023 г.	Баранова О. В., начальник организационно-методического отдела, Кучкина Е. Н., программист отдела информационных технологий	Проведена актуализация информации на официальном сайте ГБУЗ «ГКБ № 11 г. Челябинск»	Реализовано январь 2023 г.
1. Полное наименование					
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)					
4. Дата государственной регистрации					
5. Сведения об учредителе (учредителях)					

<p>15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами</p> <p>33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p> <p>34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p> <p>47.4. График работы</p> <p>48.3. График работы и часы приема медицинского работника</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Разработка технического решения, заключение договора со специализированной организацией, монтаж визуальной навигации</p>	<p>1-4 квартал 2023</p>	<p>Мищенко А. Л., зам. главного врача по поликлинике Милованцев Е. Ю., зам. главного врача по хоз. вопросам; Семенова Н. В., начальник материально- технического отдела;</p>		

<p>- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Разработка технического решения, заключение договора со специализированной организацией, монтаж табличек со шрифтом Брайля</p>	<p>1-4 квартал 2023</p>	<p>Мищенко А. Д., зам. главного врача по поликлинике Миглованцев Е. Ю., зам. главного врача по хоз. вопросам; Семенова Н. В., начальник материально-технического отдела;</p>		
<p>- отсутствие возможности предоставления инвайдям по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Разработка технического решения, заключение договора со специализированной организацией</p>	<p>1-4 квартал 2023</p>	<p>Мищенко А. Д., зам. главного врача по поликлинике Миглованцев Е. Ю., зам. главного врача по хоз. вопросам; Семенова Н. В., начальник материально-технического отдела;</p>	<p>заключен договор со специализированной организацией на услуги сурдопереводчика</p>	<p>Реализовано февраль 2023</p>
<p>IV. Добροжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Главный врач



Н. В. Горлова