



«УТВЕРЖДАЮ»

Министр здравоохранения
Нижней Новгородской области

Ю.А. Семенов

«09» февраля 2021 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

ООО «НОВАРТ»

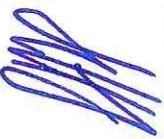
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
I. Открытость и доступность информации об организации				
<p>Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте.</p> <p>Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», возможности записи на прием к врачу с использованием</p>	<p>Разместить и систематизировать информацию о деятельности медицинской организации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях медорганизации.</p>	<p>I квартал 2021г.</p>	<p>Генеральный директор</p>	

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
<p>Отсутствие: *оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); *сменных кресел колясок; *специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в мед. организации</p>	<p>Для обеспечения доступа инвалидов и ООО «Новарт» рассматривается возможность приобретения мобильного пандуса. Наличие сменных кресел-колясок не предусмотрено, в связи с невозможностью использования, учитывая проект здания. Санитарно-гигиенические помещения оборудовать поручнями, перилами и опорами.</p>	I-II квартал 2021г	Генеральный директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Генеральный директор ООО «Новарт»



(А.В.Глинских)