

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница г. Златоуст»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2021 год

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области

 «26» февраля 2021 г.
 И.В. Селиков

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте, а также частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах;	Устранено	Февраль 2021г.	Боронникова Татьяна Владимировна – старший программист	Оформление сайта ГБУЗ «ГБ г. Златоуст» и информационных стендов в соответствии с требованиями	Февраль 2021г.

<p>2. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Установка надписей и знаков, а также иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Санарова Елена Викторовна – заместитель главного врача по экономическим вопросам; Копылова Елена Аркадьевна – заместитель главного врача по поликлинике</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>3. Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Санарова Елена Викторовна – заместитель главного врача по экономическим вопросам; Копылова Елена Аркадьевна – заместитель главного врача по поликлинике</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>1. Размещение навигационных указателей для рациональной маршрутизации пациентов;</p>					
<p>1. Размещение навигационных указателей для маршрутизации пациентов;</p>	<p>Размещение навигационных указателей в ГБУЗ «ГБ г. Златоуст»</p>	<p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Санарова Елена Викторовна – заместитель главного врача по экономическим вопросам; Копылова Елена</p>	<p>—</p>	<p>—</p>

2. Открытие новых кабинетов для маммографии в поликлинике № 1 ГБУЗ «ГБ г. Златоуст»	Реализовано	Февраль 2021г.	<p>Аркадьевна – заместитель главного врача по поликлинике</p> <p>Паутова Екатерина Петровна – заместитель главного врача по медицинской части; Симонова Ольга Пантелеевна – заведующая отделением лучевой диагностики-врач-рентгенолог круглосуточного стационара № 1</p>	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка надписей и знаков, а также иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств	<p>Санарова Елена Викторовна – заместитель главного врача по экономическим вопросам;</p> <p>Копылова Елена Аркадьевна – заместитель главного врача по поликлинике</p>	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
1. Обучение персонала по доброжелательному и	Проведено обучение работников ГБУЗ «ГБ г.	Февраль 2021г.	Копылова Елена Аркадьевна –	Реализовано	Февраль 2021г.

вежливому обслуживанию пациентов	Злагоуст»			
		<p>заместитель главного врача по поликлинике; Царева Людмила Петровна – заведующая поликлиникой № 2; Шавель Светлана Ивановна – заведующая поликлиникой № 3; Фахаргалеева Альбина Гайнигдиновна – заведующая поликлиникой № 4; Симонова Ольга Пантелеевна – начальник круглосуточного стационара № 1; Петрова Ольга Викторовна – заведующая терапевтическим отделением-врач- терапевт круглосуточного стационара № 2; Алабушкина Юлия Владимировна – начальник круглосуточного стационара № 3;</p>		

			Тарасов Анатолий Геннадьевич – начальник круглосуточного стационара № 4; Дорофеев Александр Иванович – начальник Межрайонного перинатального центра ГБУЗ «ГБ г. Златоуст»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Сокращение жалоб и обращений	Проведено обучение работников ГБУЗ «ГБ г. Златоуст», в связи с чем снизилось поступление жалоб и обращений	Февраль 2021г.	Копылова Елена Аркадьевна – заместитель главного врача по поликлинике; Царева Людмила Петровна – заведующая поликлиникой № 2; Шавель Светлана Ивановна – заведующая поликлиникой № 3; Фахаргалеева Альбина Гайнитдиновна – заведующая поликлиникой № 4; Симонова Ольга Пантелеевна –	Реализовано	Февраль 2021г.

			<p>начальник крутлослужбачного стационара № 1; Петрова Ольга Викторовна – заведующая терапевтическим отделением-врач- терапевт крутлослужбачного стационара № 2; Алабушкина Юлия Владимировна – начальник крутлослужбачного стационара № 3; Тарасов Анатолий Геннадьевич – начальник крутлослужбачного стационара № 4; Дорофеев Александр Иванович – начальник Межрайонного перинатального центра ГБУЗ «ГБ г. Златоуст»</p>	
--	--	--	---	--

Главный врач
ГБУЗ «Городская больница г. Златоуст»



Л. Д. Калашникова