

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов



План мероприятий

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в ГБУЗ «Городская больница №1 г. Еманжелинск» Челябинской области на 2020 год.

№№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	«Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.ru)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на стендах МО: 1. информации о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований, в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	Приведение в соответствие стенды МО с обновленным информацией в течении 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения или внесения соответствующих изменений	Март 2020г	Сапрыгина Наталья Михайловна, заместитель главного врача по поликлинической работе; Поддубная Нина Николаевна,		

<p>юридических лиц;</p> <p>2. информации о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей мед.услуг, доступ к информационным системам.</p> <p>3. информации о кол-ве свободных мест для приема получателей мед.услуг по формам медицинского обслуживания;</p> <p>4. информации о финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>5. информации о коллективном договоре;</p> <p>6. информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>			<p>заведующая Детской поликлиникой</p>		
<p>2. Отсутствие на сайте МО:</p> <p>1. информации о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований, в соответствии с Договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>2. информации о материально-</p>	<p>Размещение на сайте МО недостающей информации с обновлением в течении 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p> <p>Поддерживать актуальность</p>	<p>Март 2020г</p>	<p>Иванов Сергей Игоревич, программист</p>		

	Техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей мед.услуг, доступ к информационным системам.	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МО и их функционирования.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинских услуг.						
1.	Отсутствие доступности питьевой воды	Установление в холлах поликлиник питьевых фонтанов или кулеров	Апрель 2020г	Попова Елена Владимировна, Заместитель главного врача по АХО		
2.	Своевременность предоставления медицинских услуг менее 100%получателей	Обеспечить своевременность предоставления услуг МО для 100% получателей услуг	В течении года	Сапрыгина Наталья Михайловна, заместитель главного врача по поликлинической		

				работе; Поддубная Нина Николаевна, заведующая детской поликлиникой		
--	--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов.

1.	Недостаточное количество выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение дополнительных парковочных мест на автостоянке для автотранспорта инвалидов	Май 2020г	Попова Елена Владимировна, Заместитель главного врача по АХО		
2.	Недостаточное дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и знаков, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2020г	Попова Елена Владимировна, Заместитель главного врача по АХО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.

1.	Продолжать работу по повышению Доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов с работниками МО	ежеквартально	Сапрыгина Наталья Михайловна, заместитель главного врача по поликлинической работе; Поддубная Нина Николаевна, заведующая детской поликлиникой		
----	---	---------------------------------------	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.	Необходимо улучшение навигации в помещениях МО (предоставление информации о	Замена имеющейся навигации: 1. оформление	Март 2020г	Сапрыгина Наталья Михайловна,		
----	---	--	------------	-------------------------------------	--	--

