

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«10» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие нормативно-правовыми актами Медицинской организации, в частности, разместить на стенде:	Обновить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях, а также на сайте	Апрель 2020 год	Заведующая организационно-методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.1. информацию о персональном составе работников (с указанием с	– Обновить документы персональном	Март 2020 год	Руководитель отдела кадров Е.В. Мипарина		

их согласия уровни образования, квалификации и опыта работы);	составе работников (с указанием с их согласия уровни образования, квалификации и опыта работы);				
– 1.2. информацию о форме медицинского обслуживания;	Обновить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заведующая организационно-методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.3 информацию о видах медицинских услуг);	Обновить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заведующая организационно-методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.4 информацию о порядке и об условиях предоставления услуг;	Обновить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заведующая организационно-методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.5 информацию о тарифах на медицинские услуги;	Обновить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных	Март 2020 год	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Д.Т. Нурияхметова		

<p>– 1.6 информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;</p>	<p>подразделениях Разместить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам Д.Т. Нуриахметова</p>		
<p>– 1.7 информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>Разместить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова</p>		
<p>– 1.8 информацию о материально-техническом обеспечении предоставляемых медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условий питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг;</p>	<p>Разместить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова</p>		

<p>Доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p>					
<p>– 1.9 информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;</p>	<p>Разместить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова</p>		
<p>– 1.10 информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых соответствиями договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>Разместить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова</p>		
<p>1.11 информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за</p>	<p>Разместить Информацию стенов ГБУЗ «РБ с.</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова</p>		

счет бюджетных ассигнований	Кунашак» Во всех структурных подразделениях				
– 1.12 информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Разместить Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова		
1.13 информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Разместить Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Д.Т. Нурирахметова		
– 1.14 информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг;	Обновить Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заведующая организационно-методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.15 информацию о правилах внутреннего трудового распорядка;	Обновить Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Руководитель отдела кадров Е.В. Мипшарина		
– 1.16 информацию о	Обновить	Март 2020 год	Юрисконсульт		

коллективном договоре;	Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях		Э. Ф. Савилова		
– 1.17 информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	Разместить Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Юрисконсульт Э. Ф. Савилова		
– 1.18 информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;	Обновить Информацию стендов ГБУЗ «РБ с. Кунашак» Во всех структурных подразделениях	Март 2020 год	Заведующая организационно- методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.19 обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений;	Осуществлять ежедневный контроль	Март 2020 год	Заведующая организационно- методическим кабинетом П.Л. Муллаярова		
– 1.20 получение информации на сайте не требует регистрации и		Март 2020 год	Програмист А. А. Загирова		

использование платного программного обеспечения.			Программист А. А. Загирова		
1.2 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте:	Обновить Информацию сайта ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
1.2.1 информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований;	Обновить Информацию сайта Обновить Информацию сайта ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
– 1.2.2.информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
– 1.2.3 информацию о материально-техническом обеспечении	Разместить информацию на сайте	Март 2020 год	Программист А. А. Загирова		

<p>предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет);</p>	<p>ГБУЗ «РБ с. Кунашак»</p>				
<p>1.2.4. информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»</p>	<p>Март 2020 год</p>			
<p>1.2.5. информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания,</p>	<p>Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Программист А. А. Загирова</p>		

<p>Оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>					
<p>1.2.6. информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; – 1.2.7. информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Программист А. А. Загирова</p>		
<p>1.2.8. информацию о финансово-хозяйственной деятельности;</p>	<p>Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»</p>	<p>Март 2020 год</p>			
<p>1.2.9. информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей медицинских услуг;</p>	<p>Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»</p>	<p>Март 2020 год</p>			
<p>1.2.10. информацию о правилах внутреннего трудового распорядка;</p>	<p>Разместить информацию на сайте</p>	<p>Март 2020 год</p>			

	ГБУЗ «РБ с. Кунашак»				
1.2.11.информацию о коллективном договоре;	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
1.2.12.информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
1.2.13.обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений;	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
1.2.14.получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год			
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте медицинской организации	Разместить информацию на сайте	Март 2020 год			

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	ГБУЗ «РБ с. Кунашак»			
1.3.1. раздел Часто задаваемые вопросы;	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год	Программист А. А. Загирова	
1.3.2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить информацию на сайте ГБУЗ «РБ с. Кунашак»	Март 2020 год	Программист А. А. Загирова	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуги, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>				
<b>2.</b> Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне	Ежедневный контроль	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова	
– 2.1. наличие комфортной зоны ожидания (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Формирование своевременной заявки на оборудование	Март 2020 год	Главная медицинская сестра А.А. Баймурзина	

2.2. наличие и понятность навигации внутри Медицинской организации				Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова		
2.3. Обеспечить своевременность предоставления услуг Медицинской организации для 100% получателей услуг	Осуществлять ежедневный контроль своевременности предоставления услуг Медицинской организации	Март 2020 год	Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова			

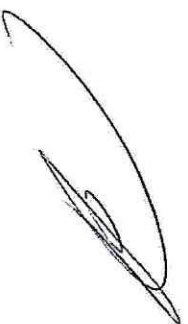
III. Доступность услуг для инвалидов

3. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:						
3.1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать навигацию по территории РБ	Март 2020 год	Заместитель по АХЧ Ш.В. Аминев			
– 3.2 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Организовать навигацию по территории РБ	Март 2020 год	Главная Медицинская сестра А.А. Баймурзина Заместитель по АХЧ Ш.В. Аминев			
– 3.2.1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Сформировать заявку на приобретение необходимого оборудования	Март 2020 год	Главная Медицинская сестра А.А. Баймурзина			

<p>– 3.2.2 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>эксплуатации оборудования</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Главная медицинская сестра А.А. Баймурзина</p>		
<p>– 3.2.3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>		<p>Март 2020 год</p>	<p>Главная медицинская сестра А.А. Баймурзина</p>		
<p>– 3.2.4. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>		<p>Март 2020 год</p>	<p>Главная медицинская сестра А.А. Баймурзина</p>		
<p>3.2.5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации</p>					
<p>4. Продолжить работу по повышению</p>	<p>Проведение этических советов и</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Главная медицинская сестра</p>		

<p>доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>конференции по медицинской этике</p>		<p>А.А. Баймураина</p>		
<p>4.1 Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию.</p>	<p>Контроль качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях И стационарных условиях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова Заместитель главного врача по лечебной работе Г.А. Галимова</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив навигацию в помещениях медицинской организации.</p>	<p>Контроль качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях И стационарных условиях</p>	<p>Март 2020 год</p>	<p>Заведующая поликлиникой И.Р. Закирова Заместитель главного врача по лечебной работе Г.А. Галимова</p>		

Главный врач



Р. А. Рахматуллин