

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю. А. Семёнов

«10» сентября 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие стенов медицинской организации действующим нормативно-правовым актам	Привести соответствие нормативно-правовыми актами стенов медицинской организации, разместив на стенов недостающую информацию. Обновление информации	в до 31.01.2020г.	Заместитель главного врача по медицинской части Аншулова О.А. Заведующий поликлиникой Бахрамова В.Г.		

	осуществлять в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений				
Несоответствие сайта медицинской организации действующим нормативно-правовым актам	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, разместить на сайте недостающую информацию. Обновление информации осуществлять в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	до 15.02.2020г.	Программист Пикунев А.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг	Организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2020г.	Главный врач Попов А.В. Главная медсестра Пяткова Н.Н.		
	Создание понятной	01.04.2020г.	Главная медсестра		

	системы навигации внутри медицинской организации		Пяткова Н.Н.		
	Обеспечение доступности питьевой воды в зонах ожидания	01.04.2020г.	Главная медсестра Пяткова Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: Монтаж адаптированного лифта в стационаре, поручней, обустройство расширенных дверных проемов	31.12.2020г.	Главный врач Попов А.В. Начальник хозяйственной части Пермяков А.М.		
	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечение наличия сменных кресел- колясок;	01.06.2020г.	Главный врач Попов А.В. Главная медсестра Пяткова Н.Н.		
	Обустройство специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений	31.12.2020г.	Главный врач Попов А.В. Начальник хозяйственной части Пермяков А.М.		
	Улучшение условий	31.12.2020г.	Главный врач Попов		

	<p>Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>А.В. Начальник хозяйственной части Пермяков А.М.</p>		
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

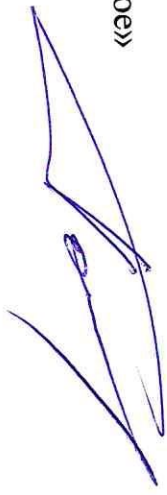
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Анцупова О.А. Заведующий поликлиникой Бахрамова В.Г.</p>			
--	------------------	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Анцупова О.А. Заведующий</p>			
--	------------------	---	--	--	--

			ПОЛИКЛИНИКОЙ Бахрамова В.Г.		
--	--	--	--------------------------------	--	--

Главный врач ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское»



А.В. Попов