

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю. А. Семёнов



«20» января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Общество с ограниченной ответственностью «Фортуна» (ООО «Фортуна»)
 (наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неактуальные данные о предоставляемых услугах на официальном сайте организации	Наполнение официального сайта, актуализация информации о ценах и услугах медицинской организации	Январь-март 2020 г.	Ершов А.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Улучшение качества условий предоставления услуг, включая время	Корректировка режима работы организации – выделение	Январь-март 2020 г.	Ершов А.В., директор		

<p>Ожидания предоставления медицинской услуги.</p>	<p>Дополнительного рабочего дня (субботы) для удобства записи пациентов и более быстрого медицинского обслуживания; расширение спектра предоставляемых услуг.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставление сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -</p>	<p>июль-сентябрь 2020 г.</p>	<p>Ершов А.В., директор</p>		

	<p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - разработка альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников медицинской организации.	Разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности работников: - проведение курса делового этикета для медицинского и административного персонала, - проведение тренингов по улучшению межличностных коммуникаций с клиентами для администраторов	апрель-июнь 2020 г.	Ершов А.В., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Улучшение навигации: установка информационных табличек и знаков в помещениях медицинской организации.	апрель-июнь 2020 г.		

Подпись

Директор:



Ершов А.В.

