



УТВЕРЖДЕНО
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Т.П. Колчинская
 «17» февраля 2025 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
 ГБУЗ «Городская больница г. Карабаш» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bps.dou.ru) Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p>					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации (отсутствие актуальной информации на сайте, сложность навигации)	1. Обновление информации на официальном сайте организации: размещение актуальных данных о графике работы, услугах, контактах. 2. Упрощение навигации на сайте, добавление разделов для пациентов.	1. До 30/04/2025 г. 2. До 15/05/2025 г.	Программист Карчук А.А.		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
Длительное время ожидания предоставления медицинских услуг, неудобство записи на прием	1. Внедрение электронной очереди и онлайн-записи на прием. 2. Оптимизация графика работы медицинского персонала для сокращения времени ожидания.	1. До 01.06.2025 2. До 01.07.2025	Администраторы Крючкова М.В., Николаева Е.А., руководитель отдела кадров Иванова А.М.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов (отсутствие пандусов, специального оборудования)	1. Установка пандусов и поручней в здании организации. 2. Приобретение оборудования для обеспечения доступности услуг для инвалидов.	1. До 01.08.2025 2. До 01.09.2025	Завхоз Докучаева О.В., ответственный за закупки Матковская К.А.		
Жалобы на недостаточную доброжелательность и вежливость работников	IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации 1. Проведение тренингов для сотрудников по формированию урочия коммуникации и этики общения с пациентами. 2. Внедрение системы обратной связи для оценки качества обслуживания.	1. До 01.10.2025 2. До 15.10.2025	Руководитель отдела кадров Иванова А.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (жалобы на состояние помещений, оборудование)	1. Проведение ремонта в помещениях организации. 2. Обновление медицинского оборудования.	1. До 01.12.2025 2. До 15.12.2025	Завхоз Докучаева О.В., ответственный за закупки Матковская К.А.		

12.02.2025г.

Исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ «Городская больница г. Карабаши»

И. И. Галиуллин