

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Ю.А. Семёнов

«20» Апреля 2020 г.

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2020 год

ГБУЗ «ВФД г. Копейск»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты медицинской организации	- информация о месте нахождения, филиалах (при их наличии); - информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере медицинского	Недостаток устранен	Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н.		

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт медицинской организации</p>	<p>обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>- информация о месте нахождения, филиалах (при их наличии);</p> <p>- информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодельствия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование</p>	<p>Недостаток устранен</p>	<p>Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н.</p>		
	<p>Ежедневно</p>	<p>Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н.</p>			

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
	<p>- Поддерживать комфортность оказания услуг на прежнем уровне</p> <p>- Обеспечить своевременность предоставления услуг Медицинской организации для 100% получателей услуг</p>	Ежедневно	<p>Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н.</p> <p>Главный врач Оборонова В.Н.</p> <p>Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов				

Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разрабатывать проектно-сметную документацию на специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	III –квартал 2020 г.	Нач.хоз. отдела Сакаева Д.А.	
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	III-квартал 2020г.	Нач. хоз. отдела Сакаева Д.А.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ежедневно	Главный врач Оборонова В.Н. Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Ежедневно	Главный врач Оборонова В.Н. Старшая медицинская сестра Калакутская С.Н.		

Подпись



Главный врач

Оборонова В.Н.