

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«*Ю.А. Семёнов*» 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Челябинская областная клиническая наркологическая больница»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам	Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием месторасположения данной информации в государственном задании больницы на www.bus.gov.ru	1 квартал 2020	1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)		

<p>Медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1.Перева (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1.Перева (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		

<p>помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети Интернет)</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о количестве свободных мест для приема пациентов медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды медицинской</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-</p>		

<p>организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей медицинской услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>данной информации</p>		<p>методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием месторасположения данной информации в государственном задании больницы на www.bus.gov.ru</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-</p>		

<p>информацию об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>			<p>психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием месторасположения данной информации на www.buz.gov.ru</p>	<p>1 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды медицинской организации, в частности, разместить на стенде и на сайте информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении</p>	<p>При появлении предписаний разместить на стендах и сайте информационный лист с указанием данной информации</p>	<p>1-4 квартал 2020</p>	<p>1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог). 2. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)</p>		

указанных предписаний						
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте информацию о правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить на сайте информацию о возможности ознакомления с данным документом в отделе кадров	1 квартал 2020	Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)			
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт медицинской организации, в частности, разместить на сайте информацию о коллективном договоре	Разместить на сайте информацию о возможности ознакомления с данным документом в отделе кадров	1 квартал 2020	Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)			
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование, разместить на сайте: раздел Часто задаваемые вопросы	Добавить на сайт раздел: Часто задаваемые вопросы	2 квартал 2020	Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)			
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						
Поддерживать комфортность оказания	Установить кулеры для воды, обеспечить	09 января 2020	Шиляев В.Б. (Заместитель)	Установлены кулеры для воды,		09 января 2020

услуг на прежнем уровне, дополнительно обеспечить наличие и доступность питьевой воды	наличие одноразовых стаканчиков		главного врача по хозяйственным вопросам)	обеспечено наличие питьевой воды и одноразовых стаканчиков	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией. Оборудование входных групп пандусами своими силами или силами подрядчика.	1-4 квартал 2020	1. Шилиев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам) 2. Кузьмина Л.М. (Начальник контрактного отдела)		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка адаптированных лифтов возможно только при целевом финансировании проектных и монтажных работ. Установка поручней по техническому решению в соответствии с паспортом доступности путем	1-4 квартал 2020	1. Шилиев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам) 2. Кузьмина Л.М. (Начальник контрактного отдела)		

	заключения договора со специализированной организацией. Расширение дверных проемов невозможно, т.к. при этом будут ослаблены несущие конструкции здания.				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	1-4 квартал 2020	Назмутдинов А.Р. (Заведующий диспансерно-поликлиническим отделением – врач-психиатр-нарколог)		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении здравоохранения	Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией. Адаптация санитарно-гигиенических помещений путем установки поручней.	1-4 квартал 2020	1. Шиляев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам) 2. Кузьмина Л.М. (Начальник контрактного отдела)		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне	Разработка технических решений в соответствии с	1-4 квартал 2020	Назмутдинов А.Р. (Заведующий диспансерно-поликлиническим		

<p>с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией. Приобретение звукового информатора.</p>		<p>отделением – врач- психиатр-нарколог)</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией.</p>	<p>1-4 квартал 2020</p>	<p>Шилев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Разработка технических решений в соответствии с паспортом доступности путем заключения договора со специализированной организацией.</p>	<p>1-4 квартал 2020</p>	<p>Шилев В.Б. (Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам)</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам</p>	<p>Специализация большинцы не предполагает</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

получать услуги наравне с другими, обеспечив: наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	возможность оказания медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому			
--	---	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников медицинской организации

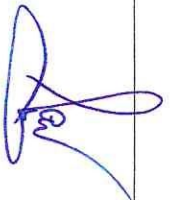
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Обновление приказа ГБУЗ «ЧОКНБ» по этике и деонтологии	1 квартал 2020	Яновский А.Е. (Заместитель главного врача по медицинской части-врач-психиатр-нарколог)	
---	--	----------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Работа с жалобами. Мониторинг обратной связи с сайта больницы (вопросы специалисту, жалобы и предложения, оценка качества медицинских услуг).	1-4 квартал 2020	1. Перерва (Заместитель главного врача по организационно-методической консультативной работе - врач-психиатр-нарколог) 2. Зайцев С.П. (юрисконсульт). 3. Стоева О.И. (Заведующий кабинетом - врач-психиатр-нарколог)	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, улучшив	Заключение договора на изготовление адресных, дверных, навигационных табличек, установка информационных	1-2 квартал 2020	Кузнецова Е.В. (Специалист по охране труда)	

навигацию в помещении медицинской организации	стендов, стендов с навигацией по подразделениям больницы				
---	---	--	--	--	--

Подпись



Б.В. Изаровский главный врач ГБУЗ «ЧОКНБ»