

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Челябинской области  
Ю.А. Семёнов

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ «Районная больница с. Фершампенуаз»

на 2020 год

«20» января 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на стенде: – информации о финансово-хозяйственной деятельности; – информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных	Приведение информации о деятельности медицинской организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с перечнем информации и	15.02.2020г.	Заместитель главного врача по МОН Кирилова Н.Г. Программист Танчук А.М.		

<p>предписаний.</p>	<p>требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>				
<p>Отсутствие на официальном сайте:          – информации о финансово-хозяйственной деятельности;          – информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>					
<p>Не актуальна информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование.</p>	<p>Обновление на официальном сайте ГБУЗ «Районная больница с. Фершампенуаз» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в</p>	<p>01.02.2020г. и ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по МОН          Кириллова Н.Г.,          Программист          Танчук А.М.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги		электронном виде)	
Не своевременное предоставление услуг Медицинской организации для 100% получателей услуг.	Проводить мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, соблюдения очередности приема больных, согласно времени, указанного в талоне на прием к врачу. Информировать пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т.д.); Мониторинг среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Чудинов А.В. Зав. поликлиникой Шакирова А.А.

	Государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи)				
Не достаточная комфортность оказания услуг	Провести ремонт в районной поликлинике	До 01.02.2020г.	Зам. главного врача по АХЧ Юдин Ю.В. Зав. поликлиникой Шакирова А.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Ограничена доступность услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>– отсутствие сменных кресел-колясок;</li> <li>– отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	<p>Обеспечение максимальной возможности оказания первичной медико-санитарной медицинской помощи потребителям услуг с ограниченными возможностями здоровья на дому</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Чудинов А.В. Зав. поликлиникой Шакирова А.А.</p>		
<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>					

точечным шрифтом  
Брайля;  
– предоставления  
инвалидам по слуху  
(слуху и зрению) услуг  
сурдопереводчика  
(тифлосурдопереводчика);  
– отсутствие  
альтернативной версии  
официального сайта  
организации в сети  
Интернет для инвалидов  
по зрению.

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

<p>Не достаточный уровень доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Провести семинары, тренинги для врачей- специалистов, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Чудинов А.В.</p>		
	<p>Для улучшения работы сотрудников регистратуры провести тренинги по технологиям общения с пациентами и практикам самоконтроля</p>	<p>Январь, Июль 2020г.</p>	<p>Зав. поликлиникой Шакирова А.А.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p>	<p>Проводить постоянный мониторинг результатов голосования по анкетам, а также результатов обращения пациентов для своевременного выявления проблем.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заместитель главного врача по МОН Кириллова Н.Г.</p>		
<p>Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, ограниченная навигация в помещениях организации (предоставление информации о размещении кабинетов, подразделениях, санитарно-гигиенических помещений и др).</p>	<p>Обеспечить устройство дополнительной навигации в помещениях поликлиники (предоставление информации о размещении кабинетов, подразделениях, санитарно-гигиенических помещений и др) при проведении ремонта</p>	<p>До 01.02.2020г.</p>	<p>Зам.главного врача по АХЧ Юдин Ю.В. Зав. поликлиникой Шакирова А.А.</p>		

Главный врач



Г.Ф. Байтерякова