



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановое мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.rus.gov.ru">www.rus.gov.ru</a> )	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации на стендах в медпунктской организации с соответствием нормативными правовыми актами	Разместить недостающую информацию на стендах в медпунктской организации с соответствием нормативными правовыми актами	22.02.2020	Зав. поликлиникой №1 Коробков М.В. (т. +79026158852) Зав. поликлиникой №2 Косовский Г.В. (т. +79222366966)		
Частичное отсутствие информации на сайте в медпунктской организации с соответствием	Разместить недостающую информацию на сайте в медпунктской организации с соответствием	01.03.2020	Программист Петров А. (т. +79026102999)		

нормативными правовыми актами	нормативными правовыми актами				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.10.2020	Начальник АХЧ Лисенков Е.В (т. +79049414744)		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2020	Начальник АХЧ Лисенков Е.В (т. +79049414744)		
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По согласованию	Зав. поликлиникой №1 Коробков М.В. (т. +79026158852) Зав. поликлиникой №2 Косовский Г.В. (т. +79222366966)		
Отсутствие возможности предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Контроль ежемесячно	Зав. поликлиникой №1 Коробков М.В. (т. +79026158852) Зав. поликлиникой №2 Косовский Г.В. (т. +79222366966)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Недостаточная навигация в Медицинской организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, улучшить навигацию в помещениях организации (предоставление информации размещении кабинетов, подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др).	01.08.2020	Зав. поликлиникой №1 Коробков М.В. (т. +79026158852) Зав. поликлиникой №2 Косовский Г.В. (т. +79222366966)		
---	--	------------	---	--	--

ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Магнитогорск»

М.В. Щербakov

