

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области

Ю.А. Семёнов

«до» 15 января 2020 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
ГБУЗ «Областная больница г. Чебаркуль»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное отсутствие информации в соответствии нормативно-правовыми актами: — информации на стенде: — информации о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за	Разместить на стенде: — информацию о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований; — информацию о численности получателей	1 полугодие 2020г	Заместитель главного врача по медицинской части Лебедев И.Н. Заместитель главного врача по поликлинике Рыкова Ф.С. Заведующий детской поликлиникой Чайка Т.Д. Заведующий		

<p>счет бюджетных ассигнований; – информации численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>Медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>стоматологической поликлиникой Мутницкая Е.Ю. Заведующий женской консультацией Читалова Н.Н. Заведующие врачебными амбулаториями. Заведующий отделением статистики Сафронова Е.Ю. Начальник ЦЭО Кретова Н.А. Зам.начальника ЦЭО Чихичина Н.Т.</p>		
<p>– информации материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным</p>	<p>– информации материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным</p>	<p>Начальник отдела ремонта Мартышкин С.И. Заведующий производством пищеблока Мужицова С.Б. Системный администратор Никифоров Д.Ф.</p>		

<p>численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>		<p>поликлиникой Мутницкая Е.Ю. Заведующий женской консультацией Читалова Н.Н. Заведующие врачебными амбулаториями. Заведующий отделением статистики Сафронова Е.Ю. Начальник ПЭО Кретьева Н.А. Зам.начальника ПЭО Чихичина Н.Т.</p>		
<p>- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте медицинской организации и их функционирование, размещать на сайте: - отсутствует раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте медицинской организации и их функционирование, размещать на сайте: - раздел Часто задаваемые вопросы.</p>		<p>Системный администратор Никифоров Д.Ф.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>2020г.</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинике Бикбова Ф.С. Заместитель главного врача по экономическим вопросам Булгатова С.М. Начальник ПЭО Кретова Н.А. Заместитель начальника ПЭО Чихичина Н.Т. Заведующие врачебными амбулаториями.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>					
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень навигации в помещениях</p>	<p>Улучшить навигацию в помещениях больницы</p>	<p>2020г.</p>	<p>Заместитель главного врача по</p>		

организации (предоставление информации о размещении кабинетов, подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др).	(предоставление информации о размещении кабинетов, подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др).			
		<p>Медицинской части Лебедев И.Н. Заместитель главного врача по поликлинике Бикбова Ф.С. Заведующий детской поликлиникой Чайка Т.Д. Заместитель главного врача по экономическим вопросам Булгатова С.М. Начальник ПЗО Кретьева Н.А. Зам. начальника ПЗО Чиричина Н.Т. Заведующие врачебными амбулаториями. Главная медсестра Черноок Л.Н. Руководители структурных подразделений</p>		

Главный врач ГБУЗ «Областная больница г. Чебаркуль»



А.Е. Доктев